

Утвержден Приказом

ИП Щитинин Игорь Владимирович

№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание фитнес-услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Щитинин Игорь Владимирович в лице Щитинина Игоря Владимировича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемого - «Исполнитель» и содержит все существенные условия оказания услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5.

Заказчик, заключая Договор публичной оферты, получает фитнес-услуги на территории одного из фитнес-клубов, указанного при акцепте по выбору Заказчика.

### 1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику фитнес-услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прайс-листом (прейскурантом) Исполнителя.

1.2. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя (адрес – [www.emerald.ru](http://www.emerald.ru)), а также на информационном стенде на территории фитнес-клуба Исполнителя. Перечень и стоимость предоставляемых фитнес-услуг определяется Прейскурантом, публикуется на официальном сайте.

1.3. Местом оказания Услуг (далее по тексту «Клуб») является объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, адрес которого указан в Приложении 1 или дополнении к Договору, оформленного на Члена клуба/Заказчика, и который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.

### 2. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях: 2.1. «Клуб» - фитнес-клуб Исполнителя, оказывающий фитнес-услуги Заказчику.

2.2. «Фитнес-услуга» - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика в формировании, поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

Фитнес-услуги могут предоставляться в виде: пакета фитнес-услуг (с оформлением клубной карты), абонементов на занятия в группах, персональных фитнес-программ, разовых персональных тренировок, гостевого визита, в зависимости от предложений фитнес-клуба установленных Прейскурантом, действующим на дату оформления сторонами Заявки-акцепта и получения фитнес-услуг.

2.3. «Контракт» - определенный Заявкой-акцептом набор фитнес-услуг Клуба, согласно действующего Прейскуранта, приобретаемый Заказчиком, может быть оформлен в электронном виде.

2.4. «Пользователь фитнес-услуг (Заказчик)» - Физическое лицо, имеющее намерение заняться и/или занимающееся фитнесом для поддержания и укрепления здоровья, физической реабилитации, а также для проведения физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга и достижения спортивных результатов.

2.5. «Член Клуба» - потребитель фитнес-услуг, в пользу которого с Исполнителем заключен контракт и наполнение которого определено видом клубного членства согласно действующему Прейскуранту.

2.6. «Клубное членство» - наличие у Члена Клуба действующего контракта с пакетом фитнес-услуг соответствующего вида, согласно п.2.4.

2.7. «Клубная карта» - пластиковая карта и/или силиконовый браслет (с RFID меткой) удостоверяющая право Члена Клуба пользоваться услугами Клуба в порядке и сроки, оговорённые в Заявке-акцепте на условиях клубного членства, при этом сам носитель – пластиковая карта – является собственностью Клуба и в собственность Члена Клуба не передаётся. Член Клуба является временным владельцем Карты в течение срока, на который заключён Договор. Клубная карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами. В случае передачи клубной карты третьим лицам, карта изымается и блокируется до выяснения обстоятельств совершения данного нарушения владельцем карты. Силиконовый браслет (с RFID меткой) приобретается «Членом Клуба» отдельно и является его собственностью. В силиконовый браслет программируется администрацией клуба, в него заносится информация об отпечатках пальцев владельца и только владелец может воспользоваться силиконовым браслетом как пропуском в клуб после сверки данных методом прикладывания браслета и пальца владельца через пропускную систему «Исполнителя», и с сверкой данных о разрешенных действиях для данного пользователя. Отпечатки пальцев не хранятся где-либо в системе, кроме самого браслета и не могут быть переданы третьим лицам ввиду отсутствия технологической возможности. В случае попытки третьих лиц воспользоваться браслетом, браслет изымается и может быть возвращен только законному владельцу.

2.8. «Заморозка» – приостановка оказания фитнес-услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Заказчика при сохранении длительности контракта.

2.9. «Дополнительные услуги» - фитнес-тестирование, предоставление полотенец, халатов, тапочек, услуги фитнес-бара, услуги по реализации спортивного питания и пищевых добавок, услуги солярия, массажа, детской игровой комнаты и другие услуги, оказываемые Клубом на платной

основе. Виды, объемы и стоимость дополнительных услуг, определяются Прейскурантом фитнес-услуг Клуба.

2.10. «Прейскурант фитнес-услуг» - перечень предоставляемых исполнителем фитнес-услуг с указанием их стоимости, действующий на дату оформления сторонами Заявки-акцепта и получения конкретных фитнес-услуг.

2.11. «Правила посещения Клуба» - свод обязательных правил поведения и пользования фитнес-объектом, правил техники безопасности при получении фитнес-услуг и условий посещения Клуба Пользователями услуг Клуба, а также третьих лиц, в пользу которых совершена Заявка-акцепт.

2.12. «Персональная тренировка» – занятие с персональным инструктором по индивидуальной программе.

2.13.«Вводный инструктаж» или первоначальный инструктаж - это индивидуальное практическое занятия в тренажерном зале, которое проводят дежурные инструкторы, на нем подробно объясняются правила тренировок, Правила техники безопасности, Правила клуба, обзор оборудования и правила его использования на занятиях, расписанием индивидуальных и групповых занятий, особенности выбранного вида услуг, порядок и правила услуг, факторы риска для здоровья чрезмерных или необоснованных физических нагрузок, об объеме и методиках физических нагрузок, о режимах тренировок, об особенностях личного поведения потребителя для фитнес-услуг.

2.14. «Инструктор» – штатный сотрудник либо лицо, привлеченное Фитнес-клубом на договорной основе, оказывающий фитнес-услуги.

2.15. «Абонемент» – документ (может быть в электронном виде), подтверждающий право Клиента на получение платных услуг в течение определенного срока. Перечень и объем услуг, предоставляемых по абонементу, определяется в соответствии с прейскурантом Клуба услуги и может являться как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени, определенного в прейскуранте Клуба.

2.16. «Технические перерывы» - перерывы в работе Клуба в целом, сауны, раздевалок и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

2.17. «Детская секция» – это детские групповые спортивные занятия с тренером (инструктором, преподавателем) для детей одной возрастной категории, направленные на их физическое развитие (услуга оказывается Пользователю только при наличии возможности ее оказания в Клубе).

2.18. «Лицевой счет» - счет, используемый для учета расчетов между Членом Клуба/Пользователем и Клубом, отражающий движение по счету и текущий остаток денежных средств, доступных для оплаты услуг Клуба. Правила пользования Лицевым счетом указаны в Правилах посещения Клуба.

2.19 «Заявка–акцепт» письменное или электронное простое согласие Заказчика на получение услуг предоставляемые Исполнителем на условиях и правилах, указанных в оферте согласно приобретенному Заказчиком набору, виду и сроку оказания услуг.

2.20. «Единоразовый Членский Взнос» - оплачивается по прейскуранту клуба единовременно при заключении «Заявки- акцепт», в него входит оформление, предоставление силиконового браслета

и почтового навесного замка. «Единоразовый Членский Взнос» - не дает право на пользования услугами Клуба без приобретения основных услуг Клуба.

### **3. Права и обязанности Исполнителя.**

#### **3.1. Обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия, приобретенного Заказчиком Контракта, оказать Пользователям, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом контракта, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 5 настоящей оферты.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставить Члену Клуба пронумерованную идентификационную клубную карту и/или силиконовый браслет (зарегистрировать Члена клуба путем выдачи ему уникального идентификационного номера и/или регистрации браслета с отпечатками пальцев в системе).

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика/Пользователя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Предоставлять качественные основные и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

Своевременно информировать Потребителя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.5. Исполнитель обязуется предоставить Члену Клуба, по его письменному заявлению, возможность воспользоваться услугой Заморозка (если она предусмотрена видом клубного членства), в объеме и на условиях приобретенного контракта, с соблюдением Правил посещения Клуба.

3.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного инвентаря и снаряжения, тренажеров, сантехнического и иного оборудования.

3.1.8. Для переодевания предоставлять каждому Пользователю в рамках данного договора, оборудованные в раздевалках шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

3.1.9. В период отопительного сезона бесплатно предоставить Члену клуба или Пользователю в рамках данного договора услуги гардероба.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационной стойке Клуба и/или уведомление через мобильное приложение клуба. В случае ограничения Клубом зон стоимость контракта изменению не подлежит. Ограничение Клубом зон не является нарушением качества оказываемых по контракту услуг.

3.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов, зон и помещений в связи с

проведением в Клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции клуба не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятия. Изменение режима работы Клуба не является нарушением качества оказываемых по контракту услуг и не влечет за собой изменение стоимости контракта.

3.2.3. В любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 4.1. данной оферты или при нарушении Правил посещения Клуба (Приложение No 2).

3.2.4. Утверждать и изменять расписание групповых занятий в Клубе.

3.2.5. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов, третьих лиц без дополнительного уведомления об этом Заказчика.

3.2.6. Изменять Прейскурант, условия данной публичной оферты и приложений к публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте клуба, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на территории Клуба, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.2.7. Не допускать в Клуб Пользователя без прохождения им в полном объеме процедуры регистрации, путем предоставления необходимых данных и документов, в том числе и при оформлении контракта на один день.

#### 4. Права и обязанности Пользователя/Заказчика.

##### 4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Для приобретения контракта на услуги Клуба в рамках Клубного членства Пользователь обязан пройти процедуру регистрации в Клубе, а именно – предоставить документ удостоверяющий личность (паспорт), а в случае оформления Заявки-акцепта в пользу третьего лица – достоверные данные об этом лице с приложением копии документа удостоверяющего личность третьего лица, заполнить полно и достоверно Заявку-акцепт (Приложение No 1), сфотографироваться, получить личную идентификационную клубную карту и/или силиконовый браслет (для Членов Клуба).

Для заключения контрактов на разовые процедуры Заказчик проходит процедуру регистрации в Клубе путем предоставления документа, удостоверяющего личность (паспорт), заполняет полно и достоверно Заявку-акцепт (Приложение No 1).

Несовершеннолетние, приобретают право на получение физкультурно-оздоровительных услуг на основании контракта, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица, который выдает Согласие на посещение ребенком фитнес-клуба (Приложение No 3).

При заключении Контракта законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законные представители обеспечивают прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в рамках Клубного членства: заполнение анкетных данных, фотографирование.

4.1.2. Пользоваться услугами Клуба на тех условиях, которые определяет вид и срок действия Контракта, приобретенного Заказчиком.

4.1.3. Соблюдать Правила посещения Клуба, являющихся частью настоящего Договора и размещенных на информационном стенде и на Сайте Клуба. Соблюдение Правил посещения Клуба

является обязательным условием при оказании Услуг. Не соблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения договора Клубом;

4.1.4. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Клубом в сети Интернет на Сайте Клуба

4.1.5. Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате Клубной Карты и или личного силиконового браслета;

4.1.6. При присоединении к настоящему договору Член Клуба или Пользователь, либо его законный представитель (для детей до 18 лет), подтверждает, что он либо его несовершеннолетние дети не имеет медицинских противопоказаний для занятий фитнесом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, либо за состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

4.1.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей. 4.1.8. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, арендованного оборудования обязан уплатить штраф, размер которого установлен действующим Прейскурантом Клуба. В случае утраты силиконового браслета, купить новый согласно действующего прейскуранта и повторить процедуру его регистрации

4.1.9 Пройти фитнес-тестирование в течении 10 дней после активации карты.

4.1.10. Оплатить услуги Клуба на условиях настоящего Договора.

4.2. Пользователь/Заказчик имеет право:

4.2.1. Требовать от 94.2.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

4.2.5. В случае утраты идентификационной клубной карты, имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно действующему Прейскуранту.

4.2.6. Пользоваться услугой Заморозка, в объеме и на условиях, которые предусмотрены приобретенным контрактом и с соблюдением Правил посещения Клуба.

5. Порядок заключения договора. Стоимость услуг и условия расчетов.

5.1. Ознакомившись со стоимостью фитнес-услуг на основании Прейскуранта и/или выбрав вид клубного членства, Заказчик/Пользователь заполняет в письменном виде Заявку-акцепт (Приложение No1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой, после принятия Заявки-акцепта Клубом Договор о публичной оферте по оказанию услуг Клуба автоматически считается заключенным.

5.2. Заявка-акцепт является подтверждением согласия Заказчика/Пользователя с условиями Договора и присоединения к Договору и ее повторное заполнение не требуется, если Заказчиком/Пользователем приобретается последующий контракт и/или услуги клуба.

5.3. На основании полученной Заявки-акцепта Заказчик/Пользователь осуществляет оплату выбранной услуги на условиях, предусмотренных Заявкой-акцептом. После проведения Заказчиком/Пользователем оплаты выбранной услуги или частичной оплаты (если данное условие предусмотрено Заявкой-акцептом), Договор вступает в силу.

5.4. Заказчик/Пользователь проводит платежи самостоятельно, в инициативном порядке.

5.5. Заказчик/Пользователь вправе произвести оплату как наличными средствами, так и безналичным платежом на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Оплата за контракты для Членов Клуба/Пользователей младше 18 лет производится исключительно законными представителями или иных уполномоченных представителей. Денежные средства от несовершеннолетних детей администрацией Клуба не принимаются.

5.7. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте со дня активации Клубной карты(Контракта) в установленном в Правилах посещения Клуба порядке. Активация Клубной карты (Контракта) происходит автоматически при первом использовании Пользователем услугами Клуба, но не позднее 30 дней со дня заполнения Заявки-акцепта, по

истечении 30 дней с даты заключения Договора активация Клубной карты (Контракта) происходит автоматически.

5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента окончания срока действия Контракта Заказчиком не выставлена мотивированная рекламация, признанная Исполнителем обоснованной. Акт оказанных услуг сторонами не составляется.

5.9. Заказчик/Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

5.10. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей офертой, Заказчик должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

5.10.1. Заказчик /Пользователь направляет на имя руководителя Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба. Исполнение контракта прекращается Исполнителем в день подачи заявления Заказчиком/Пользователем.

5.10.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 дней с момента приема заявления предоставляет Заказчику/Пользователю расчет, в котором указывается сумма денежных средств к возврату по данному контракту, и производит возврат денежных средств. В случае неявки Заказчика за расчетом в указанный срок, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств. В случае осуществления оплаты по договору Заказчиком в пользу третьего лица, возврат денежных средств осуществляется непосредственно Заказчику.

5.11. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Заказчика /Пользователя по контрактам:

5.11.1. Дни и месяцы, дополнительные услуги, подаренные Клубом по специальным акциям, не увеличивают стоимость контракта, а включаются в его стоимость по цене, действующей на дату получения Клубом отказа от оказания услуг.

5.11.2. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику/Пользователю, рассчитываются путем уменьшения стоимости контракта на сумму фактических расходов и сумму фактически оказанных услуг, включающих в себя:

- оформительский сбор (затраты на оформление контракта (изготовление идентификационной клубной карты, регистрация заказчика в базе Исполнителя, присвоение индивидуального ID-номера, составление регистрационных документов) в размере, предусмотренном Прейскурантом действующем на дату заключения Договора;

- стоимость фитнес-диагностики, в размере, предусмотренном Прейскурантом, действующем на дату заключения Договора;

- стоимость вводного инструктажа, в размере, предусмотренном Прейскурантом, действующем на дату заключения Договора;

- стоимость дополнительных услуг, дней, персональных тренировок, сеансов массажей и др., полученные в подарок к контракту по специальным акциям (согласно п. 5.11.1.), согласно действующего Прейскуранта на дату заключения Договора;

- стоимость фактически оказанных услуг пропорционально количеству дней оказания услуг (фактического срока действия активированного контракта).

5.12. В случае, когда Член Клуба младше 18 лет не имел возможности посещать тренировки согласно приобретенного контракта на посещение секций сроком на 1 месяц, но планирует продолжать занятия, Исполнитель по письменному заявлению Заказчика производит процедуру перерасчета и переноса остатка денежных средств по текущему контракту в счет оплаты последующего контракта.

Остаток денежных средств по текущему контракту рассчитывается следующим образом: из суммы контракта вычитается стоимость фактически использованных детских тренировок, из расчета стоимости одной услуги, согласно действующего прайс-листа (прейскуранта).

Остаток денежных средств по текущему контракту учитывается при оформлении последующего контракта, и Заказчик вносит необходимую доплату по приходу Члена Клуба младше 18 лет на первую тренировку по новому контракту.

5.13. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Заказчика по иным услугам без клубного членства:

5.13.1 Из суммы контракта вычитается сумма фактических расходов и стоимость фактически использованных услуг:

- оформительский сбор (затраты на оформление контракта, составление регистрационных документов, идентификационных документов) в размере, предусмотренном Прейскурантом, действующем на дату заключения Договора;

- стоимость использованных тренировок, из расчета стоимости одной услуги, согласно действующего Прейскуранта.

5.14. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до активации контракта возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Заказчика на имя руководителя Клуба

в

полном объеме за вычетом оформительского сбора (см. п 5.11.2).

5.15. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Заказчика не учитывается и не уменьшает стоимость контракта.

5.16. В случае нарушений Заказчиком/Пользователем условий данной оферты и Правил посещения Клуба (Приложение No 2) денежные средства не возвращаются.

## 6. Ответственность сторон.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью /Пользователя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов клуба, Правил Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Пользователя, противоправными действиями третьих лиц или самого Пользователя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Правил Клуба, неиспользование вводного инструктажа, нарушение врачебных рекомендаций, а также, если Пользователь тренируется самостоятельно. Факт получения травмы необходимо зарегистрировать врачами скорой помощи.

6.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Пользователь соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Пользователю как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Клуб не несет ответственности за документы, ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра. Для хранения ценных вещей на рецепции Клуба предусмотрены специальные депозитные ячейки (бесплатно). За ценные вещи, не сданные на ответственное хранение в депозитные ячейки, Клуб ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца.

6.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства муниципального образования Исполнитель ответственности не несет.

6.8. Заказчик/Пользователь несет ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба. В случае причинения Пользователем ущерба имуществу Клуба и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, его работоспособности, Пользователь несет ответственность в размере стоимости поврежденного имущества. Пользователь возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 7. Прочие условия.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Пользователей и сохранности имущества.

7.4. Исполнитель и уполномоченные им агенты обрабатывают персональные данные Заказчика/Пользователя в соответствии с положениями подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. Заказчик/Пользователь дает согласие на обработку и хранение персональных данных Исполнителем и уполномоченных им Агентами, полученных в процессе исполнения Договора в течение срока действия Договора и по истечении десяти лет после окончания срока действия Договора.

7.6. Заказчик/Пользователь дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора, оказания услуг, на номер мобильной связи и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь персональными страницами в социальных сетях). Заказчик/Пользователь может отозвать данное согласие (т.е. отказаться от получения сообщений) путем направления соответствующего уведомления Исполнителю в письменной форме.

7.7. Стороны договорились и согласны, что Клуб осуществляет идентификацию личности Пользователя по фотоизображению, снятому Исполнителем при регистрации или предоставленном Пользователем Клубу и/или отпечатку пальца записанного на браслет Пользователя.

Пользователь разрешает использовать его изображение и/или видеозображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн- трансляциях Клуба), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубе.

7.8. Если Заказчик/Пользователь, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Пользователем).

7.9. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, дополнительно регулируются Правилами посещения Клуба, а также действующим законодательством РФ.

7.10. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Заказчике, предоставлены при совершении акцепта

– заполнении Заявки-акцепта, являются разными физическими лицами. Акцепт в пользу третьего физического лица (заключение договора в пользу третьего физического лица), может быть совершен на условиях 100% предоплаты.

При этом, акцептант не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего физического лица договор, без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться предоставляемыми по договору Услугами (п.2 ст. 430 ГК РФ). Акцептант несет ответственность за достоверность сведений (персональных данных), указанных им при совершении акцепта в пользу третьего лица.

7.11. Если иное не предусмотрено Контрактом, Стороны и Член клуба соглашаются, что все заявления Заказчика/Пользователя, в том числе приложения, дополнительные соглашения к Договору и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они: • оформлены в электронном виде; • содержат следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн»)Пользователя: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, • содержат электронное согласие субъекта ПДн; • получены и подтверждены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем.

## **8. Приложения к договору.**

Приложение No 1. Заявка-акцепт на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг.

Приложение No 2. Правила посещения Клуба.

Приложение No 3. Согласие на посещение ребенком фитнес-клуба.

Приложение No 4. Перечень медицинских противопоказаний к занятиям фитнесом.

Приложение No 5. АНКЕТА о согласии на получение информации по каналам связи (СМС рассылка), e-Mail- рассылка по электронной почте и обработку персональных данных.

## **9. Реквизиты Исполнителя.**

**ИП Щитинин Игорь Владимирович**

**ИНН: 230406792104**

**ОГРНИП: 318237500099004**

**ОКПО:0128550899**

**Расчетный счет: 40802.810.7.30000101205**

**Банк:КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК**

**БИК:040349602**

**Корр. счет:30101810100000000602**

**Адрес: Телефон:353475, Краснодарский край, г Геленджик, ул Цветочная, д. 6**

к Договору публичной оферты (Контракту) на оказание

фитнес- услуг

Приложение 1

ЗАЯВКА - АКЦЕПТ № \_\_\_\_\_

на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг

Дата заполнения заявки-акцепта \_\_\_\_\_

Адрес оказания фитнес-услуг г. Геленджик

**Персональные данные Заказчика (акцептанта):**

**Лицо, в чью пользу заключается договор**

### 1. Клубная карта

1.1 Наименование клубной карты \_\_\_\_\_

1.2 Часы оказания услуг Пн-Пт \_\_\_\_\_ Сб \_\_\_\_\_ Вс \_\_\_\_\_

1.3. Посещение неограниченное / ограниченное по выходным по дням недели по количеству посещений \_\_\_\_\_

1.4. Приостановка действия Договора (заморозка) возможна на \_\_\_\_\_ дней

1.5. Первичный инструктаж перед посещением тренировок

1.6. Специальные условия \_\_\_\_\_

1.7. Период оказания услуги\*: с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\*Согласно п 5.2 Договора публичной оферты повторное заполнение заявки-акцепта не требуется, если акцептантом приобретается последующий контракт.

1.8. Стоимость «Единовременного Членского Взноса»\* \_\_\_\_\_ рублей

\*Согласно п 2.20 Договора публичной оферты повторное приобретение не требуется, если акцептантом приобретается последующий контракт.

Второй платеж « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. Третий платеж « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
Четвертый платеж « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Стоимость контракта \_\_\_\_\_ рублей

100% единовременно в день подписания заявки-акцепта

Рассрочка согласно следующему графику:

Первый платеж « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ рублей

\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ рублей

### 2. Пакет фитнес-услуг:

Вид услуги, Срок действия Количество услуг Стоимость наименование

### 3.Разовый визит гостя

3.1.Стоимость посещения \_\_\_\_\_ рублей

Настоящим подтверждаю свое добровольное и информированное согласие с условиями Договора публичной оферты на оказание фитнес-услуг от \_\_\_\_\_ г. и настоящей Заявкой- акцептом.

С Правилами посещения фитнес-клуба ознакомлен (-на) и согласен (-сна). Заявка-акцепт является неотъемлемой частью акцепта.

Настоящим заявлением подтверждаю, что письменно информирован Клубом о медицинских противопоказаниях для получения фитнес-услуг Клуба и самостоятельно принимаю решение о возможности получения фитнес-услуг или о необходимости дальнейшей консультации для определения соответствия состояния здоровья или текущего самочувствия по отношению к выбранному виду фитнес-услуги.

Я принимаю на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб с моего согласия.

О возможности получения травм во время тренировок и соблюдении всех мер предосторожности при работе с оборудованием, инвентарем и снаряжением проинформирован. Консультацию (инструктаж) о правилах личной безопасности, об особенностях выбранного вида услуг, о порядке и правилах оказания выбранного вида услуг, о факторах риска для здоровья чрезмерных или необоснованных физических нагрузок, об объеме и методиках физических нагрузок, о режимах тренировок, об особенностях личного поведения потребителя для фитнес-услуг получил (-а)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество полностью)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество полностью)

**Следующая подпись проставляется одним из родителей (законным представителем) ребенка в присутствии работника Клуба при оформлении контрактов для Членов клуба младше 18 лет:**

Настоящим подтверждаю свое согласие на посещение моим ребенком Клуба для занятий спортивно-оздоровительной деятельностью в рамках приобретенного Контракта. Настоящим подтверждаю свое согласие с условиями Договора оферты (Контрактом) на оказание услуг\*. С Правилами ознакомлен (-на) и согласен (-сна).

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество полностью) Контактные данные одного из родителей ребенка либо законного представителя:

\* с действующим Договором публичной оферты (Контрактом) можно ознакомиться на официальном сайте фитнес-клуба «Emerald» -[www.emerald.ru](http://www.emerald.ru)

**Заявка-акцепт Клубом принята**

---

(подпись)

(Фамилия Имя Отчество полностью)

**Ответственным менеджером Клуба назначен**

## Приложение No2 к Договору публичной оферты на оказание

фитнес-услуг

### Правила посещения Клуба

Настоящие Правила посещения Клуба (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования фитнес-объектом, правила техники безопасности при получении фитнес-услуг и являются обязательными для всех Пользователей фитнес-услуг Клуба.

Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Пользователей Клуба при подписании Заявки-акцепта на заключение Договора оказания фитнес-услуг.

Информация относительно деятельности Клуба размещается на информационных стендах на территории Клуба, а также на сайте в сети Интернет.

Правила Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Пользователем Клуба и Клубом.

Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Клубом и Пользователями. Перед подписанием Контракта/Договора Владелец Контракта/Пользователь обязан ознакомиться с Правилами Клуба и Политикой обработки персональных данных (далее - Политики).

Тексты Правил Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «Первый Фитнес», находятся в свободном доступе и предоставляются администрацией Клуба по первому требованию пользователя Клуба в часы работы Клуба. Кроме того, Правила Клуба исключают предыдущие и заблаговременно доводятся до Пользователей на Информационных стендах Клуба. Размещение Клубом информации на Информационных стендах или на официальном сайте Клуба «<http://www.emerald.ru>» является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до каждого Пользователя в согласованном порядке. Обращаем ваше внимание что Клуб не является образовательным, воспитательным и лечебным учреждением. Приобретая услуги Клуба, клиент тем самым подтверждает отсутствия медицинских противопоказаний для занятий физическими нагрузками, в случае ухудшения здоровья в результате скрытия таких противопоказаний Клиент не будет иметь каких-либо претензий к Клубу и его сотрудникам.

#### Общие положения (универсальные)

1.1. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: «<http://www.emerald.ru>» и/или иным предусмотренным Контрактом/Договором способом доводятся до Пользователя/Заказчика. Первого января Клуб не работает.

1.2. Доступ в Клуб для занятий возможен не менее чем за 45 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями Договора. Тренировочные зоны заканчивают работу за 30 минут до закрытия Клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т. д.

1.3. Пользователи/Заказчик могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом/Договором. Владелец Контракта/Пользователь обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом/Договором предусмотрено право

Пользователя пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например, только в определенные дни и/или часы), то Владелец Контракта/Пользователь не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Владелец Контракта/Пользователь не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Владелец Контракта/Пользователь не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Пользователя дополнительную плату за нахождение Пользователя в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение Пользователя в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Владелец Контракта/Пользователь обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.

1.4. Перерывы в работе Клуба или отдельных зон возможны в рамках проведения санитарных работ, проведения городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению администрации Клуба. При этом срок действия Контракта не продлевается.

1.5. Режим работы Инструкторов и проведения групповых занятий, устанавливается согласно утвержденному расписанию Клуба.

1.6. Выполнение настоящих Правил, а также утвержденных Клубом правил техники безопасности, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены, содержащихся в тексте настоящих Правил, обязательно для всех посетителей Клуба и является условием допуска посетителей к занятиям в Клубе.

1.7. Неотъемлемой частью настоящих Правил, является утвержденный Исполнителем Перечень медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе (далее – «Перечень противопоказаний») – Приложение No 4 к Договору публичной оферты (Контракту) на оказание фитнес-услуг.

1.8. Уполномоченным лицом Клуба в отношениях с Пользователями является администрация Клуба (далее – «Исполнитель»). Сведения о составе Исполнителя размещаются на информационном стенде (далее – «Информационный стенд»). В тексте настоящих Правил упоминание Исполнитель равнозначно упоминанию Клуба как юридического лица.

1.9. Информацию по текущим вопросам, оформления Контрактов и Клубных карт предоставляет администратор клуба.

1.10. Информацию по вопросам пользования услугами Клуба представляет дежурный администратор, которого можно найти за стойкой рецепции Клуба (далее – «Администратор»).

1.11. Пользователи вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением. Претензии (рекламации) и предложения по работе Клуба следует подавать в письменном виде Исполнителю путем направления почтовым отправлением или передачей Администратору. Для максимально эффективной обработки обращений рекомендуется использовать специальные формы, имеющиеся у Администратора. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Пользователя, No Клубной Карты, дата заполнения, No контактного телефона). Каждое письменное заявление Пользователей регистрируется Исполнителем и рассматривается в течение 10 рабочих дней, если Контрактом/Договором не предусмотрено иное действие. Книга отзывов и предложений находится у Администратора за стойкой рецепции.

1.12. Исполнитель не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта и его безопасность на прилегающей к Клубу территории.

1.13. Членство в Клубе является персональным.

Приобретение Клубной карты возможно только после письменного (электронного) согласия гражданина на обработку его персональных данных, включая согласие на биометрические данные (фотографирование, снятие отпечатков пальцев) для дальнейшей идентификации. Клуб вправе отказать в оформлении Клубной карты в случае отказа гражданина подписать (электронное согласие) таковое согласие, поскольку членство в Клубе является индивидуальным. Клуб несет ответственность за сохранность персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

1.14. Клубная Карта (специальный силиконовый браслет с чипом далее по тексту как Клубная Карта) является пропуском в Клуб, а также пропуском в зоны внутри клуба, предъявляется сотруднику администратору рецепции или автоматизированной системе контроля доступа. Клубная Карта не подлежит передаче другому лицу. При утрате или отсутствии Карты для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубная Карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Пользователя в течение 10 дней за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен Клуба.

При оформлении Договора или получении Клубной карты Пользователя фотографируют, снимают отпечатки пальцев. Уведомлением о фотографировании, снятии отпечатков пальцев, а также подтверждением согласия Пользователя на фотографирование и использование фотографии в целях исполнения Договора является подписание (электронное согласие) заявки-акцепта.

1.15. Владелец Контракта/Пользователь обязан зарегистрировать своих гостей на свой номер Клубной Карты, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил. Гость проходит процедуру регистрации на рецепции Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение). При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.

1.16. По истечении срока действия Клубной Карты, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными, если иное не установлено настоящими правилами и условиями договора.

1.17. При посещении Клуба Владельцу Контракта/Пользователю выдаются:

- индивидуальный шкаф для переодевания;
- комплект полотенец в пользование за дополнительную плату;

В случае утери арендованного замка, временного пропуска, номерка от гардероба, полотенца - Владелец Контракта/Пользователь вносит плату в размере, установленном Прейскурантом цен Клуба. Размер материальной компенсации за порчу иного имущества Клуба устанавливается комиссией по каждому случаю отдельно в зависимости от причиненного ущерба.

1.18. При утере Владельцем Контракта/Пользователем, гостем Клуба ключа от шкафчика, номерка от гардероба Клуб не несет ответственность за сохранность имущества Клиента, находящегося в шкафчике, гардеробе.

1.19. Покидая Клуб, Владелец Контракта/Пользователь обязан сдать всё имущество, выданное во временное пользование Клубом, освободить шкафчик, оплатить дополнительные оказанные Клубом услуги и получить свои документы если таковые были оставлены.

1.20. При первом посещении Клуба Владелец Контракта/Пользователь обязан пройти вводный инструктаж, а Исполнитель предоставить такой инструктаж по требованию. Владелец Контракта/Пользователь сам несет персональную ответственность за свое здоровье. Во избежание

причинения травм, Владельцу Контракта/Пользователю рекомендуется посещать только те занятия, которые соответствуют его уровню подготовленности, группе здоровья, рекомендациям врача. Стороны договорились, что первый визит Пользователя в клуб, является фактом-подтверждением прохождения такого инструктажа.

1.21. Администрация не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Пользователя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

1.22. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Пользователя, противоправными действиями третьих лиц или самого Пользователя. Администрация не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил посещения Клуба, не прохождения вводного инструктажа, не следование правилам вводного инструктажа, а также, если Владелец Контракта/Пользователь тренируется самостоятельно.

1.23. Клуб вправе изменять режим работы в целом, отдельных зон и помещений, а также расписания занятий, преysкуранты, условия предоставления дополнительных услуг, о чем уведомляет Члена и Гостей Клуба путем размещения сведений на информационном стенде на территории Клуба и на сайте Клуба в сети Интернет, уведомляет через push-сообщения через мобильное приложение клуба за 24 часа до начала действия изменений.

1.24. В Расписание Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Пользователя. Исполнитель изменяет Расписание не чаще чем каждые три месяца с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Пользователей. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба.

1.25. Клуб вправе частично ограничивать предоставление услуг Клубом по техническим причинам в период проведения внепланового и/или планового текущего или капитального ремонта без предоставления Владельцу Контракта/Пользователю права на уменьшение или возмещение стоимости Услуг.

1.26. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несёт и не обязан выплатить и/или предоставить Владельцу контракта/Владельцу Контракта/Пользователю какую-либо компенсацию. При этом Владелец Контракта/Пользователь вправе использовать «заморозку» на срок ограничения предоставления услуг Клубом с письменного согласия Клуба.

1.27. Видео и фотосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией Клуба запрещена, это связано с комфортным пребыванием остальных Пользователей на территории Клуба.

**1.28. Исполнитель рекомендует Владельцу Контракта/Пользователю:**

- до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование в специальном медицинском учреждении, так как Владелец Контракта/Пользователь несёт персональную ответственность за своё здоровье;
- вводный инструктаж (индивидуальный или групповой); для составления программы мероприятий в тренажерном зале пройти первоначальный инструктаж;
- на физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце;

- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно- оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду.
- покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, за 30 минут до окончания времени работы Клуба;
- по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба;
- выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;
- следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Клубе, Правилах клуба и т. д. на информационных стендах, рецепции Клуба, веб-сайте, push-сообщения в мобильном приложении и/или иными способами доводимой до Пользователей.

**1.29. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Пользователя, наступивший в результате:**

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
  - острого или хронического заболевания Пользователя;
  - неосторожности Пользователя;
  - занятия Пользователя по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
  - нарушения Владельцем Контракта/Пользователем Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
  - действий третьих лиц;
  - в иных случаях, предусмотренных Контрактом/Договором или законодательством Российской Федерации.
- 1.30. Нарушение Владельцем Контракта/Пользователем настоящих Правил посещения Клуба является существенным нарушением условий договора оказания услуг. Администрация оставляет за собой право расторгнуть Договор с Владельцем Контракта/Пользователем в одностороннем порядке, в случае нарушения последним Правил посещения Клуба и/или иных условий договора оказания услуг. Выявленное нарушение может быть зафиксировано путем составления администрацией Клуба акта о нарушении.

**2. Специальные условия клуба «Эмералд»**

**Данные Правила обязательны для исполнения Клиентом, Гостем Клуба и любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Правила не являются исчерпывающими, администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте Клуба.**

**2.1 Доступ в клуб**

В целях обеспечения безопасности Клиентов допуск в Клуб осуществляется через турникеты путем идентификации личности с использованием браслета по отпечаткам пальцев и/или визуальной

идентификации при помощи видеонаблюдения и специальной программы. Браслет является именным (персональным), не подлежит передаче, доступ в Клуб может быть осуществлен только лицом, чьи внешние и/или дактилоскопические и/или визуальные данные соответствуют отпечаткам, занесенным в память устройства. Дактилоскопической персональная информация хранится непосредственно в материальном носителе (браслете), не передается ни в какие внешние базы данных и/или на другие устройства, ни администрация Клуба, ни поставщик\производитель устройства не получают доступ к данной дактилоскопической информации, устройства, на которых хранится дактилоскопическая информация, отвечают всем применимым требованиям защиты от внешнего доступа, установленных законодательством РФ. Дактилоскопические данные не могут быть переданы Клубом кому бы то ни было ввиду отсутствия технической возможности.

Пожалуйста, не забывайте браслет! Стоимость забронированной Тренировки при этом не возвращается.

В случае отсутствия браслета у Клиента при себе в момент визита, Клиенту за плату может быть предоставлен в аренду временный Гостевой браслет на время посещения Клуба для целей доступа в Клуб. Стоимость услуги аренды Гостевого браслета устанавливается в Тарифах. Гостевой браслет является собственностью Клуба и подлежит возврату при выходе из Клуба.

В случае утраты\порчи Браслета\эл.замка\чит-кода, в том числе Гостевого, взыскивается штраф в размере, установленном действующими Тарифами Клуба.

На территорию фитнес-клуба допускаются лица достигшие 18 лет.

## 2.2 Бронирование и Оплата тренировок. Личный кабинет. Посещение фитнес клуба и студий

Посещение Клуба возможно при условии предварительного бронирования и оплаты Тренировки или наличия действующей клубной карты.

Клуб работает в двух форматах:

«студийном» формате - самостоятельные занятия на территории студий, а также посещение без отдельной оплаты тренажерного зала и зала групповых программ не допускается

«клубном» формате – самостоятельные занятия в тренажерном зале и зале групповых программ без посещения студий (без предварительной оплаты).

Бронирование и оплата Тренировок, покупка клубной карты происходят в Личном кабинете Клиента, доступ к которому возможен на Сайте Клуба, через терминал, установленный в Клубе, или с помощью мобильного приложения. Сохраняйте в тайне пароль и логин для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете пользователем, зашедшим в систему с использованием логина и пароля Клиента, считаются действиями Клиента.

Оплата на Сайте и в мобильном приложении осуществляются посредством банковской карты (в безналичном порядке), оплата наличными денежными средствами возможна только через терминал, установленный в Клубе.

Бронирование тренировок доступно максимум на 1 месяц вперед.

Бронирование тренировки автоматически влечет ее оплату (списание денежных средств в размере стоимости тренировки согласно действующим на этот момент Тарифам, с Лицевого счета Клиента). Бронирование тренировки с отложенной оплатой (в кредит) невозможно.

Убедитесь, что на Вашем Лицевом счете достаточно денежных средств, прежде чем осуществлять бронирование. Регулярно пополняйте Лицевой счет (в пределах максимального лимита – до 50 000

(Пятидесяти тысяч) рублей). В случае, если Клиент ошибочно перечислил на Лицевой счет денежную сумму в большем размере, возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Клиентом письменного заявления на возврат денежных средств с указанием реквизитов банковского счета для перечисления.

При посещении Тренировки перед ее началом Клиент обязан приложить Браслет к сканирующему устройству, установленному перед каждой студией, для подтверждения факта бронирования и оплаты. Инструктор вправе не допустить на занятие Клиента, не отсканировавшего браслет перед началом тренировки, либо в случае не подтверждения факта оплаты тренировки по результатам сканирования.

Отмена бронирования должна быть осуществлена Клиентом не позднее, чем за 4 (четыре) часа до начала соответствующей Тренировки - для групповых занятий и за 12 (двенадцать) часов - для персональных занятий. В этом случае стоимость Тренировки возвращается на Лицевой счет Клиента для целей дальнейшего использования Клиентом. В случае нарушения Клиентом сроков отмены стоимость Тренировки не возвращается.

В случае неявки Клиента на Тренировку по любым причинам, стоимость Тренировки не возвращается. В случае опоздания на Тренировку на срок более 10 мин во избежание травм допуск на Тренировку осуществляется по усмотрению инструктора.

В случае отмены занятия по инициативе Клуба стоимость Тренировки возвращается на Лицевой счет Клиента.

Администрация оставляет за собой право на замену инструктора, заявленного в расписании.

Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

Клуб оставляет за собой право ограничить доступ в отдельные зоны клуба, в связи с проведением профилактических и ремонтных работ.

### 2.3 Шкафчики

Клиент имеет возможность выбора любого свободного шкафчика в раздевалке. Открыть и закрыть шкафчик можно при помощи электронного замка. Пожалуйста, не оставляйте ценные вещи (включая, но не ограничиваясь указанным, мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, ключи и т.д.) в шкафчиках. Ценные вещи могут быть помещены в сейфовые ячейки на рецепции Клуба в зоне, доступной для видеонаблюдения. Администрация Клуба не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках и/или сейфовых ячейках, а также за забытые/оставленные без присмотра вещи на территории Клуба.

Перед тем, как покинуть Клуб, Клиент должен освободить шкафчик от своих личных вещей. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Клуба занятых ячеек Администрация Клуба оставляет за собой право вскрыть шкафчик/ячейку и освободить шкаф и переместить вещи в другое помещение или зону рецепции. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в шкафчиках и/или ячейках после окончания рабочих часов Клуба и не возмещает Клиенту понесенные в связи с этим убытки. Запрещено, после окончания тренировок на территории клуба оставлять за собой ящик для переодевания путем закрытия его своим навесным замком, такие замки каждую ночь будут срезаться техническими специалистами клуба, замки и вещи утилизироваться без какой-либо компенсации.

### 2.4. Часы работы Клуба. Расписание.

Часы работы Клуба размещаются в Клубе в зоне рецепции, на информационных стендах/носителях в Клубе, и/или на Сайте Клуба и/или мобильном приложении клуба.

Все тренировки в Клубе происходят либо по расписанию, либо по предварительной записи. Клиент имеет право на доступ в Клуб за 30 (тридцать) минут до начала забронированной и оплаченной Тренировки и обязан покинуть Клуб в течение 45 (сорок пять) минут после окончания Тренировки. Самостоятельное нахождение и занятия в Клубе за пределами обозначенных временных рамок не допускаются. В противном случае автоматическая система учета клуба будет считать еще один полноценный визит в клуб и автоматически будет списывать средства с Личного счета или выставлять такой счет в Личном кабинете посетителя клуба с обязательством дальнейшей оплаты в размере стоимости тренировки согласно действующим на этот момент Тарифам

Групповые тренировки проходят по расписанию. С действующим расписанием можно ознакомиться на Сайте Клуба, в зоне рецепции и/или на информационных носителях в Клубе и/или мобильном приложении Клуба. Пожалуйста, выбирайте занятие, соответствующее Вашему уровню подготовленности. Количество занимающихся на 1 тренировке ограничено. Пожалуйста, бронируйте тренировки заранее.

Во время групповых занятий необходимо следовать указаниям инструктора по технике и последовательности выполнения упражнений. Не допускается использование собственной хореографии.

Персональная тренировка – индивидуальная тренировка с персональным инструктором. Допускается для двух или трех Клиентов одновременно. Бронирование и оплата персональных тренировок происходят непосредственно с самим инструктором, при этом необходима предварительная договоренность с инструктором для создания временного слота бронирования. Продолжительность персональной тренировки 55 минут. Отмена бронирования возможна не менее, чем за 12 часов до начала персональной тренировки. В случае опоздания на персональную тренировку продолжительность тренировки уменьшается на время опоздания.

Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Часы работы Клуба и Расписание.

### **3. В рамках Договора на оказание услуг (Договора) Владелец Контракта/Пользователь имеет право:**

3.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

3.2 На основании письменного заявления получить распечатку использования денежных средств со своего лицевого счета.

3.3. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

3.4. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) Клубной Карты, в том случае если такая возможность предусмотрена видом Клубной Карты.

3.5. В случаях, предусмотренных Контрактом/Договором, Владелец Контракта/Пользователь вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (везде по тексту «Заморозка»):

- услуга Заморозка задним числом не оформляется;
- однократное использование услуги предполагает приостановку действия контракта не менее чем на 5 (Пяти) календарных дней;
- Владелец Контракта/Пользователь не может посещать Клуб и совершать какие-либо действия по отношению к действующему Контракту/Договору на время действия услуги Заморозка. Если Клиент

воспользуется услугами Клуба ранее окончания действия затребованной им Заморозки – услуга аннулируется;

- Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично Владелцем Контракта/Пользователем на рецепцию Клуба или по телефону. Только Владелец контракта или Пользователь, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании Заморозки Владелцем Контракта/Пользователем, который не достиг 18-летнего возраста.
- Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней одновременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Исполнителем и отражается в Контракте/Договоре.
- Если иное не предусмотрено Правилами клуба Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Владелцу Контракта/Пользователю на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении Пользователя, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления.
- Владелец Контракта/Пользователь лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней одновременно используемой Заморозки, установленного в Контракте/Договоре, а также в случае истечения/окончания Периода оказания услуг.
- При использовании Владелцем Контракта/Пользователем права на Заморозку Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляют случаи, когда Владелец Контракта/Пользователь в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами, Дополнительными услугами ранее истечения минимального количества дней одновременно используемой Заморозки, предусмотренного Контрактом/Договором. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания услуг по Клубной карте не производится. В таких случаях фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Владелцем Контракта/Пользователем Услугами, Дополнительными услугами.
- В случае наступления беременности во время действия Договора, Владелец Контракта/Пользователь имеет право воспользоваться дополнительной заморозкой по беременности, т.е. приостановить (заморозить) Клубную Карту на 90 (девяносто) календарных дней до родов и 90 (девяносто) календарных дней после родов при предоставлении следующих документов: справки от врача (о беременности и предполагаемым сроком родов); письменного заявления от Пользователя (заявление по форме клуба).

3.6. В случае наступления непредвиденных обстоятельств, не зависящих от воли стороны (травма, впервые возникшее тяжелое заболевание, исключающее пользование физкультурно-оздоровительными услугами) Владелец Контракта/Пользователь вправе по своему усмотрению:

- в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта.
- воспользоваться услугой «заморозки» Клубной карты (п. 2.5.);
- воспользоваться услугой платной «заморозки» Клубной карты(п.2.7);
- или по письменному согласованию с Клубом продлить срок действия контракта на количество дней пропорционально количеству дней ограничения.

Продление возможно при соблюдении следующих условий: Владелец Контракта/Пользователь использовал услугу «заморозка» Клубной карты к моменту наступления события; Владелец Контракта/Пользователь уведомил администрацию Клуба о наступлении изложенного в п.2.6 Договора события в срок не позднее чем в течение трех дней с даты его наступления; Владелец Контракта/Пользователь предоставил оригинал документа (справки, выписки медицинского учреждения), подтверждающего наличие **впервые возникшего** тяжелого заболевания и невозможность получения им физкультурно-оздоровительных услуг в определенный срок. Решение о продлении принимается администрацией Клуба при наличии указанных документов и по заявлению Пользователя в период за 5 рабочих дней до окончания срока действия контракта.

3.7. Владелец Контракта/Пользователь имеет право воспользоваться дополнительной платной услугой «заморозка» согласно тарифа по действующему Прейскуранту с соблюдением следующих ограничений:

- срок услуги не может превышать суммарно более 90 календарных дней в течение срока действия контракта,

- услуга может быть предоставлена не позднее чем за 30 дней до окончания срока действия контракта. Правила о предоставлении дополнительной платной услугой «заморозка» не распространяются на Карты со сроком действия менее 6 месяцев.

3.8. Изменить вид Клубной Карты путем доплаты до более дорогого вида или категории Клубной Карты один раз в течение первой половины срока действия Контракта.

3.9. Владелец Контракта/Пользователь имеет право однократно в течение срока действия Контракта переоформить членство на другое лицо.

Переоформление Клубной карты является платным, в соответствии с Прейскурантом цен Клуба. При этом договор с прежним Владельцем Контракта/Пользователем расторгается, остаток денежных средств, переходит к лицу, на которого переоформлена Клубная карта с момента заключения с ним Договора. Сроки и условия нового договора действует в объеме и до даты окончания срока действия договора с прежним Владельцем Контракта/Пользователем. Для переоформления Договора Владелец Контракта/Пользователь обязан предоставить письменное заявление по форме клуба, в срок не позднее – 10-ти календарных дней до даты переоформления. Переоформление Клубной карты на другое лицо возможно **только 1 раз в течение срока ее действия**. Повторное переоформление Клубной карты на иное лицо в рамках срока действия контракта невозможно.

Клубные карты сроком действия менее 6 месяцев, а также Клубные карты, оформленные по корпоративным и специальным тарифам (в том числе партнерским) переоформлению не подлежат.

3.10. На Владельца Контракта/Пользователя открывается лицевой счет. Лицевой счет используется в период действия Договора.

#### **4. В рамках Договора Владелец Контракта/Пользователь берет на себя обязательства:**

4.1 Пользователи обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

Если вольные или невольные действия Пользователя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от

тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4.2 ЗАПРЕЩЕНО употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства.

4.3. ЗАПРЕЩЕНО посещать Клуб при наличии алкогольного и наркотического опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у Пользователя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4.4. Находиться на территории Клуба с оружием ЗАПРЕЩЕНО. Запрещается приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

4.5. На территории Клуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду рекомендуется оставлять в гардеробе Клуба (с учетом режима его работы с 1 октября по 30 апреля) или в шкафах для переодевания.

4.6. В помещениях Клуба необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые Клубом бахилы.

4.7. При посещении занятий необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

4.8. Пользователи обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, посещение Клуба запрещено.

4.9. При несоблюдении правила, предусмотренного п. 4.8. договора Клуб оставляет за собой право временно отстранить Пользователя от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача.

4.10. До начала посещения занятий Пользователя должен пройти медицинское тестирование у специалистов в специальных медицинских учреждениях.

4.11. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а для хранения ценных вещей - специально оборудованные индивидуальные сейфы, расположенные в зоне рецепции (при наличии свободных). Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет.

4.12. В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо заполнить заявление установленной формы об утрате. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками рецепции в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение 30 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

4.13. В целях Вашей безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение. Видеоматериалы предоставляются органам правопорядка на основании ФЗ "О персональных данных".

4.14. Посетителям клуба не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.15. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального разрешения персонала Клуба.

4.16. Пользователи обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

4.17. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

4.18. В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать вещи и полотенца.

4.19. Во избежание причинения неудобств Владельцу Контракта/Пользователю посетителям душевых, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинках ЗАПРЕЩЕНО.

4.20. Прием пищи на территории Клуба осуществляется в специально предназначенных для этого местах.

4.21. Запрещается употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба.

4.22. Проведение тренировок посетителями клуба ЗАПРЕЩЕНО. 4.25. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.

#### **5. В рамках Договора Клуб вправе:**

5.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Пользователи извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба, официальном Сайте Клуба, push-сообщений через мобильное приложение Клуба.

5.2. Ограничивать доступ Пользователя в Клуб или его отдельные зоны при проведении ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам, в том числе, в случае аварии коммуникаций, внепланового ремонта инженерных сетей муниципальным образованием и/или собственником сетей без предоставления какой-либо компенсации.

5.3. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений, при условии размещения информации на рецепции Клуба не менее чем за 1 календарный день до назначенной даты.

5.4. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Пользователей посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба не менее чем за 1 календарный день до введения указанных изменений и дополнений.

5.5. Изменять расписания групповых занятий в Клубе.

5.6. Менять инструктора заявленного в расписании.

5.7. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

5.8. Клуб вправе отказать в допуске в клуб Владельцу Контракта/Пользователю, у которого имеется задолженность по оплате услуг.

#### **6. Разовый визит Гостя Клуба.**

6.1. Совершеннолетний Владелец Контракта/Пользователь имеет право приглашать для пользования услугами Клуба гостей: без оплаты – в количестве и с периодичностью, предусмотренных условиями его Контракта, за плату – в порядке, предусмотренном настоящими Правилами для дополнительных услуг. Гостем Пользователя может быть взрослый, ребенок либо юниор. Одним гостевым визитом для целей регламентации их количества в рамках заключённых Контрактов является один визит одного лица.

6.2. При входе в Клуб гость Пользователя обязан предъявить паспорт или иной документ, признаваемый удостоверением личности по закону. В случае если гостем Пользователя является ребенок или юниор, он допускается в Клуб при предъявлении документа, удостоверяющего личность, уполномоченным лицом такого ребенка.

6.3. Гость Пользователя имеет право воспользоваться услугами Клуба в том же объеме, что и пригласивший его Владелец Контракта/Пользователь по условиям своего Контракта. При этом право пользования услугой персонального тренинга определяется согласно Контракту Пользователя, пригласившего такого гостя, а возможность посещения групповых программ, соответствующих возрасту ребенка, может быть предоставлена только при условии наличия свободных мест в соответствующей группе.

6.4. Гостевой визит может продолжаться в течение одного дня или части одного дня работы Клуба – в зависимости от условий Контракта Пользователя и ограничивается временем нахождения Пользователя в Клубе. Время и продолжительность гостевого визита ребенка дополнительно ограничены временем работы Детских секций.

6.5. При намерении гостя Пользователя воспользоваться дополнительными услугами Клуба таковые предоставляются ему за плату по прейскуранту Клуба на тех же условиях, что и Владельцу Контракта/Пользователю, гостем которого он является.

6.6. Администрация предоставляет гостю Пользователя доступ в раздевалку и тренировочные зоны, только после его ознакомления с настоящими Правилами и Правилами техники безопасности при занятиях в Клубе.

6.7. Об ознакомлении с вышеуказанными документами, получении ключа и полотенца гость Пользователя (уполномоченное лицо гостя Пользователя – ребенка) дает расписку по форме, установленной Клубом. Эта расписка также удостоверяет факт начала пользования услугами и отсутствие у гостя Пользователя медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе.

6.8. По окончании занятий в Клубе гость Пользователя (уполномоченное лицо гостя Пользователя – ребенка) обязан сдать ключ и замок на стойку ресепшн, о чем дежурный администратор делает отметку в вышеуказанной расписке.

6.9. Во время нахождения в Клубе гость Пользователя обязан неукоснительно соблюдать настоящие Правила.

6.10. Владелец Контракта/Пользователь несет солидарную ответственность за соблюдение его гостями настоящих Правил, а также за вред, причиненный Клубу и/или иным лицам на территории Клуба – требование о возмещении вреда может быть предъявлено как к гостю Пользователя, так и к самому Владельцу Контракта/Пользователю в полном объеме.

## **7. Правила пользования услугами и зонами Клуба**

### **7.1. Правила пользования дополнительными/индивидуальными услугами**

7.1.1. Если иное не предусмотрено Контрактом/Договором, Владельцу Контракта/Пользователю за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с работником Клуба, консультации специалистов, продукция и услуги бара и т. д.

7.1.2. Запись на Дополнительные услуги производится в мобильном приложении Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них в кассе Клуба в наличной или безналичной форме в рублях. 7.1.3.

Участие Пользователей в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках соответствующих секций Клуба (далее по тексту «секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании абонементов (далее по тексту «абонемент») и на основании действующих Клубных карт Пользователей. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Клубу в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия.

Владелец Контракта/Пользователь вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в расписании Клуба. Неучастие Пользователя в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости.

7.1.4. Владелец Контракта/Пользователь вправе отказаться от оказания услуги или перенести время оказания Дополнительной услуги, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 12 часов. Сообщить об этом необходимо своему Инструктору либо дежурному администратору Клуба.

В случае неявки Пользователя на оплаченный им урок (занятие, тренировку и т.п.) без предупреждения, уплаченные за данную услугу денежные средства Владельцу Контракта/Пользователю не возвращаются, услуга признается оказанной.

В случае одностороннего отказа Пользователя от Дополнительной услуги при наличии уважительных причин (болезнь, непредвиденные семейные обстоятельства, командировка и др.) Исполнитель возвращает Владельцу Контракта/Пользователю полученную от него стоимость такой Дополнительной услуги за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

7.1.5. По окончании срока действия блока или окончания срока действия Договора, при условии не продления Договора, равно как досрочного расторжения членского Договора, оплаченные услуги аннулируются, т.е. услуга считается оказанной, если иное не установлено настоящими правилами и Договором.

7.1.6. Клуб обязуется обеспечить замену персонального Инструктора в случае болезни, отпуска или отсутствия по иным уважительным причинам инструктора.

7.1.7. Для оплаты Дополнительных услуг Владелец контракта/Владелец Контракта/Пользователь должен внести аванс на личный счет в личном кабинете Пользователя. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Исполнителем из суммы внесенного аванса, что подтверждается выдаваемым Исполнителем подтверждающим документом в электронном виде,

7.1.8. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Пользователя в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Владелец Контракта/Пользователь в течение 1 (одного) дня от даты, оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности без акцептного порядка вычитается Исполнителем из стоимости Услуг за Период оказания услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

7.1.9. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится в мобильном приложении Клуба не ранее, чем за 1 месяц до его начала. При отсутствии Пользователя, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Пользователя аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Владелец Контракта/Пользователь.

7.1.10. В случае ухудшения самочувствия Владельцу Контракта/Пользователю необходимо информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся. Если самочувствие Пользователя ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба. Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Пользователя, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи. Если случилось несчастие, следует звонить 112. Средства первой медицинской помощи находятся на стойке Администратора на первом этаже

#### **Секции, мини-группы.**

1. Инструктор (Инструктор) имеет право не допустить Вас к групповому занятию секции при опоздании более чем на 10 минут, т.к. на этот момент вводная и разминочная части урока закончены и занятие будет являться для Вас травмоопасным.
2. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых программ.
3. Ответственность за выбор того или иного вида групповых занятий Посетитель несёт самостоятельно.
4. Перед началом групповой тренировки Посетитель обязан сообщить инструктору о наличии каких-либо хронических заболеваний, если таковые имеются.
5. Самостоятельное использование музыкальной аппаратуры в залах групповых занятий запрещено.

#### **Аренда шкафчика (опция, предоставляется по возможности)**

1. В качестве дополнительной услуги мы предоставляем Вам возможность аренды личного шкафчика. Обращаем Ваше внимание, что в случае утери или повреждения ключа от шкафчика мы будем вынуждены просить Вас компенсировать его стоимость в размере, указанном в прайс листе Клуба.
2. Мы просим Вас забрать все свои вещи из шкафчика в последний день аренды. Если по окончании аренды шкафчика Вы не заберете свои вещи, мы будем хранить их вплоть до Вашего прихода. При этом, мы оставляем за собой право попросить Вас оплатить стоимость такого хранения в соответствии с прайс-листом Клуба.
3. Должны предупредить Вас, что мы будем трактовать факт оставления Вами своих личных вещей после окончания срока аренды в закрытом шкафчике как факт Вашего волеизъявления на потребление дополнительной услуги аренды шкафчика. При этом мы попросим Вас оплатить стоимость предоставленной Вам дополнительной услуги аренды шкафчика, в соответствии со стоимостью указанной в Прайс-листе Клуба.

#### **Услуги массажиста (опция)**

1. Вам необходимо предупредить эстетиста по телу о хронических заболеваниях или плохом самочувствии в момент посещения.
2. Просим Вас воздержаться от посещения эстетиста по телу при повышении температуры тела, острых воспалительных явлениях, кожных заболеваниях, повреждениях кожи и ее большой раздражительности, очень сильном переутомлении и возбуждении, склонности к кровотечениям, значительном расширении вен и их воспалении; при злокачественных и доброкачественных опухолях.

## **Персональные тренировки (опция)**

Если вы еще не уверены, какая программа занятий Вам подходит, персональные инструкторы помогут Вам определиться. Если Вы никогда ранее не занимались с персональным инструктором, мы рекомендуем Вам попробовать. Сознание того, что у Вас есть собственный, личный персональный инструктор, очень благоприятно воздействует на тренировочный процесс и достижение успеха! Персональные тренировки позволяют добиться максимального результата и удовольствия от занятий.

1. Во время персональной тренировки инструктор контролирует, насколько правильно Вы выполняете упражнения, работаете ли Вы в полную силу, доставляет ли Вам тренировка удовольствие, и помогает сделать тренировку максимально эффективной.
2. Исходя из поставленных задач и Ваших индивидуальных данных, Инструктор составит программу тренировок, объяснит технику выполнения упражнений, их последовательность, даст полезные рекомендации.
3. Условия и порядок проведения персональных тренировок определяются Исполнителем.
4. Персональная тренировка может проводиться только Инструктором Клуба.
5. Длительность персональной тренировки составляет от 5 до 90 мин.,
6. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с инструктором.
7. В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки сокращается на время опоздания.
8. Просьба информировать об отмене или переносе персональных тренировок Вашего персонального Инструктора заранее.
9. В случае пропуска назначенного ранее персонального занятия, Владелец Контракта/Пользователь обязан предупреждать Инструктора не менее чем за 12 часов до назначенного времени занятия. В противном случае занятие считается проведенной.
10. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие необходимо информировать об этом инструктора, проводящего занятие. В случае возникновения острого недомогания во время занятий для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться за содействием к Инструктору. Если случилось несчастье, следует звонить 112. Средства первой медицинской помощи находятся на стойке Администратора на первом этаже.
11. Инструктор имеет право отказать в проведении персонального занятия, в случае неуважительного отношения к себе Владельцем Контракта/Пользователем.
12. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.
13. В случае опоздания Пользователя на персональное занятие, время проведения персонального занятия уменьшается на время опоздания. Допускается опоздание на персональное занятие не более чем на 10 минут, а на групповое – не более чем на 5 минут. При опоздании на более длительное время Инструктор/инструктор имеет право отказать Владельцу Контракта/Пользователю в посещении занятия/тренировки, при этом тренировка/занятие будет считаться оказанным.
14. Стоимость персональной тренировки зависит от квалификационной категории Инструктора.

Приняты следующие категории:

Фитнес-инструктор – образование – не ниже среднего специального. Большой опыт собственных тренировок. Хорошие показатели по результатам аттестации.

Мастер-Инструктор – стаж работы не менее 3-х лет. Образование – специальное или высшее специальное. Отличные показатели по результатам аттестации.

Мастер+ - стаж работы не менее 7 лет. Образование – высшее специальное. Отличные показатели по результатам аттестации.

## **6.2. Правила посещения вспомогательных и бытовых помещений Клуба.**

### **Душевые, сауны, раздевалки.**

7.2.1. С целью соблюдения правил общей гигиены: перед посещением сауны принятие душа с мочалкой, мылом или гелем является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ**. Дежурный инструктор вправе не допустить Вас в зону сауны в случае несоблюдения этого правила.

7.2.2. Сауна находится в рабочем состоянии с 07.00 ч. до 23.00. ч. температура в сауне составляет от 90 до 110С<sup>о</sup>. Максимальная температура в инфракрасной сауне составляет 45 С<sup>о</sup>.

7.2.3. Если на территории Клуба устроена инфракрасная сауна, рекомендуем с особой осторожностью посещать сауну, ограничить посещение сауны лицами, не достигшим 6-ти летнего возраста. Лица, не достигшие 14 лет, могут посещать сауну строго вместе с однополым родителем или сопровождающим лицом (при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с инструктором и администрацией Клуба). При посещении сауны и в целях безопасности необходимо соблюдать общепринятые минимальные меры предосторожности.

7.2.4. На территории раздевалках, душевых, саунах **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Во избежание приступов астмы и различных случаев аллергической реакции у других Посетителей пользоваться любыми косметическими средствами (масло, мед, кофе, скраб, пилинг, маски и другие ароматические препараты), делать косметические процедуры, педикюр, маникюр.
- Перед посещением сауны не допускается втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (закупорка пор, перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и прочее), пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.
- Плескать воду и ароматизаторы в электронагреватель (каменку) и на стены в сауне.
- Накрывать решетку излучателя сауны посторонними предметами – это может привести к пожару. • Во избежание замыкания электрооборудования (поражения электротоком) и для поддержания оптимального режима температуры и влажности в сауне лить воду на датчики и излучатели.
- Принимать пищу и употреблять напитки, заносить пластиковые стаканчики.
- Сушить купальные костюмы и принадлежности, белье, полотенца на батареях и развешивать белье и полотенца в раздевалках.
- Находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.

- Все действия интимного характера.

- Во избежание причинения неудобств другим Пользователям, посещающим душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинах. Посещение сауны разрешено только в резиновых тапочках, сланцах и прочей аналогичной обуви. 7.2.5. Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с металлической решеткой сауны – это может вызвать сильные ожоги. 7.2.6. Не оставляйте детей в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет сауны разрешено только в сопровождении взрослых.

7.2.7. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

7.2.8. Если Вы намереваетесь посетить сауну или парную вместе с ребенком, отведите его в туалет перед посещением.

7.2.9. Раздевалки, душевые, сауна – это зоны релакса. На их территории запрещено выполнение физических упражнений, громкие разговоры, смех, крик и проч. Берегите комфорт окружающих. 7.2.10. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

7.2.11. Верхнюю одежду необходимо оставлять в шкафчике в раздевалке. Шкафчики в раздевалке предоставляются Владельцу Контракта/Пользователю на время их пребывания в Клубе и используются для хранения, одежды, обуви и личных вещей, за исключением ценных.

7.2.12. Ввиду того, что количество шкафчиков, сейфовых ячеек ограничено, в часы высокой посещаемости Клуба Исполнитель не гарантирует наличие свободных мест.

7.2.13. Перед уходом из Клуба шкафчик должен быть полностью освобожден от посторонних предметов.

7.2.14. Ценные вещи, а также иные важные (раритетные, именные, памятные) для Пользователя, должны быть сданы на хранение в сейф.

7.2.15. Уходя из Клуба не оставляйте в шкафчиках и помещениях раздевалки Клуба свои вещи, спортивную форму и обувь. По окончании времени работы Клуба шкафчики освобождаются Исполнителем, а оставленные вещи утилизируются.

7.2.15. Не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра вне мест соответствующего хранения. За утрату оставленных без присмотра, а равно вне мест соответствующего ответственного хранения, вещей Пользователя, Клуб ответственности не несет (договор хранения не заключается).

### **7.3 Правила посещения тренажерного зала и техника безопасности в зоне тренажерного зала и кроссфит студии**

7.3.1. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале Вам обязательно необходимо пройти первичное тестирование, вводную тренировку, входящую в ваш контракт. Записаться на инструктаж можно на рецепции Клуба.

7.3.2. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

7.3.3. Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале.

7.3.4. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.

7.3.5. Во избежание получения травм соблюдайте основные принципы построения тренировки, информацию о которых Вы получили при прохождении вводной тренировки. При необходимости обращайтесь за помощью к инструкторам Клуба.

7.3.6. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.

7.3.7. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.

7.3.8. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 14 лет на территории фитнес-клуба без родителей, уполномоченных представителей, персонального Инструктора ЗАПРЕЩЕНО. Лицо, сопровождающее ребенка в Клубе, несет ответственность за его жизнь и здоровье, а также обязано контролировать соблюдение ребенком правил Клуба, правил техники безопасности.

7.3.9. Дети с 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале только в рамках группового занятия или персонального занятия с инструктором Клуба, при условии письменного согласия законного представителя. Не рекомендуется приступать к занятиям в тренажерном зале детям до 14 лет без предварительного прохождения первичного тестирования.

7.3.10. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются дети с 14 до 18 лет с официального (письменного) разрешения от родителей (иных законных представителей). Во всех случаях ответственность за поведение и состояние здоровья несовершеннолетних Пользователей несут их родители (или иные законные представители). Инструктор вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.

7.3.11. Владельцы Контракта/Пользователи несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Пользователи обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.

7.3.12. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Владелец Контракта/Пользователь должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

7.3.13. В случае необходимости дополнительных разъяснений правил использования тренажера (в том числе в части возможных противопоказаний), пожалуйста, обратитесь к Дежурному инструктору тренажерного зала.

7.3.14. Перед входом в зал для тренировок следует ознакомиться с Правилами, выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности и перечнем медицинских противопоказаний (Приложение No4). Необходимо соблюдать правила техники безопасности, общепринятые правила личной гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил. Следует воздержаться от занятий в тренажерном зале и кардиостудии при наличии у Вас медицинских противопоказаний.

7.3.15. Соблюдение Правил техники безопасности клуба является обязательным для всех посетителей клуба (смотри Правила техники безопасности Клуба).

7.3.16. Используйте тренажеры аккуратно и по назначению, регулируйте их согласно предусмотренным правилам. Спрашивайте совета у инструктора о регулировке и использовании тренажеров.

7.3.17. Перед каждой тренировкой в тренажерном зале обязательно проводите тщательную Общую разминку, которая включает в себя использование кардио-тренажеров, растягивающие упражнения. Кроме этого, перед каждым упражнением должна проводиться специальная разминка, включающая 1-2 подхода с весом, составляющим примерно 50%-70% от вашего рабочего веса в данном упражнении.

7.3.18. Обязательно просите Дежурного инструктора проконтролировать Вашу технику выполнения при освоении новых упражнений, так как в силу не сложившейся межмышечной координации могут случиться травмы: прежде всего растяжения и разрывы мышц, связок, сухожилий.

7.3.19. При освоении любого нового упражнения обязательно начинайте с веса, который позволит Вам выполнить не менее 20 повторений в подходе. Соблюдайте принцип последовательности и постепенности в наращивании нагрузок. Не торопитесь увеличивать рабочий вес.

7.3.20. Соблюдайте правильную индивидуальную методику тренировок и использование весов, определенных Инструктором при персональном первоначальном инструктаже в тренажерном зале и указанных в индивидуальной программе тренировок.

7.3.21. При выполнении базовых упражнений с тяжелыми весами - приседания со штангой, жим штанги или гантелей лежа, жим штанги стоя или сидя из-за головы - обязательно пользуйтесь помощью страхующего. Выполнять страховку должен только Инструктор. Выполнять упражнения с максимальной нагрузкой разрешается только в присутствии Инструктора.

7.3.22. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите Ваши упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас того, что Вы позволите потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки.

7.3.23. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос — обращайтесь к инструктору или Администратору - они всегда Вам помогут.

7.3.24. Пользователи могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных инструкторов Клуба.

7.3.25. Посетители не имеют права проводить персональные тренировки для других Пользователей.

7.3.26. Разбирая стоящую на стойках штангу, снимайте диски попеременно (один диск с одной стороны, затем - один с другой). В противном случае диски, оставшиеся на одном конце штанги, перевесят гриф и приведут к переворачиванию и падению штанги.

7.3.27. В целях обеспечения персональной гигиены во время выполнения упражнений на тренажерные скамейки рекомендуется стелить индивидуальные полотенца, не используйте резкие парфюмерные запахи.

7.3.28. В тренажерном зале ЗАПРЕЩЕНО:

- Оставлять грифы, гантели, и др. свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции.
- Передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- Использовать магнезию.
- Поднимать штангу без использования замков.
- Приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет. • Самостоятельно устранять поломки спортивного инвентаря и тренажеров.
- Бросать гантели и ударять их одна о другую. Бросать штангу на пол.

- Занятия другими видами спорта.

- Заниматься в тренажерном зале в открытой обуви и босиком, а также с открытым торсом.
- Отвлекать других Посетителей во время тренировки разговорами и вторжением в личное пространство.

7.3.29. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки – это опасно для Вашего здоровья.

7.3.30. Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро – респираторных и кожных заболеваниях – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

7.3.31.. Занятия в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения строго запрещены.

7.3.32.В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие необходимо информировать об этом инструктора, проводящего занятие. В случае возникновения острого недомогания во время занятий в тренажерном зале или кардиостудии для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться за содействием к Дежурному инструктору в зале или Администратору на рецепции. Если случилось несчастье, следует звонить 112. Средства первой медицинской помощи находятся на стойке Администратора на первом этаже.

#### **7.4.Правила посещения зала единоборств.**

7.4.1.Вход на борцовский ковер разрешен только босиком или в специальной обуви.

7.4.2.В ходе тренировки Клиент должен тщательно следить за техникой выполнения упражнений, строго следовать указаниям инструктора, соблюдать дисциплину.

7.4.3.В случае возникновения болевых или иных неприятных ощущений Клиент должен незамедлительно сообщить об этом инструктору.

7.4.4.На занятиях единоборствами запрещается носить на шее, на руках предметы и украшения (цепочки, часы, браслеты, заколки, пряжки, кольца, серьги и т.д.). Заниматься в одежде с пуговицами, замками, значками, булавками.

7.4.5.Ногти занимающегося должны быть коротко острижены.

7.4.6.Девушкам следует смыть с себя косметику, убрать волосы в хвост или другую тугую прическу.

7.4.7.Запрещено выполнять действия без команды или действия, не разрешенные инструктором.

7.4.8.При выполнении упражнений с партнером необходимо быть внимательными друг к другу, все действия совершать только по команде, выполнять само страховку, страховать партнера.

7.4.9.Технические элементы выполнять без причинения вреда партнеру.

7.4.10.Атакующий не должен наносить удары в полную силу, а работать в легкий контакт или без контакта, имитируя атаку.

7.4.11.На тренировке следует использовать защитное снаряжение (шлемы, перчатки, бинты, накладки).

7.4.12.Вся ударная техника отрабатывается на специальных снарядах (макивара, груша, мешок, лапа).

7.4.13. Выполнять упражнения с мешком или грушей разрешено только в бинтах или перчатках.

7.4.14. Оборудование зала использовать только с разрешения инструктора.

#### **6.5. Правила посещения бассейна (при наличии в Клубе).**

7.5.1. Соблюдайте правила личной гигиены. Перед посещением бассейна, сауны обязательно принимайте душ.

7.5.2. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви. Длинные волосы необходимо собрать в хвост и зафиксировать заколкой, либо воспользоваться плавательной шапочкой. Перед занятием в бассейне снять с себя ювелирные, другие украшения.

7.5.3. Ходить в зоне бассейна босиком не рекомендуется - это опасно.

7.5.4. Необходимо прибыть в плавательный бассейн, за 15 минут до начала занятий, указанного в расписании.

7.5.5. Входить в помещение ванны бассейна только в присутствии своего Инструктора-преподавателя или инструктора по его распоряжению. Плавать только по своим дорожкам, соблюдая дистанцию 3-4 м, обгонять впереди плывущего запрещено.

7.5.6. Использование специального оборудования допускается только с разрешения инструктора.

7.5.7. Во время проведения групповых занятий зона для плавания может быть ограничена, а проведение гидропроцедур временно приостановлено.

7.5.8. Необходимо соблюдать правостороннее движение при плавании на дорожках.

7.5.9. Родители, которые привели детей к Инструктору, должны его дождаться и передать ребенка лично.

7.5.10. Во избежание травм рекомендуем Вам посещение групповых занятий в бассейне, соответствующих вашему уровню физической подготовленности.

7.5.11. При опоздании на групповое занятие в бассейне более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас до занятия, т.к. это опасно для Вашего здоровья.

7.5.12. Когда занимающийся не уверен в целесообразности продолжения занятий, он обязан сообщать Инструктору-преподавателю или инструктору информацию о состоянии своего здоровья и самочувствия.

7.5.13. Во время занятия наблюдать за окружающими и не терять из виду Инструктора-преподавателя, проводящего занятие, обо всех нарушениях правил проведения занятий и мер безопасности сообщать Инструктору или инструктора немедленно.

7.5.14. Беспрекословно выполнять распоряжения Инструктора-преподавателя или инструктора.

7.5.15. При судорогах не теряться, держаться на воде и позвать на помощь.

7.5.16. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

7.5.17. При возникновении внештатных и/или аварийных ситуациях Пользователи обязаны беспрекословно выполнять указания инструктора, медицинского персонала.

7.5.18. Дети до 14 лет допускаются к занятиям в бассейне только в рамках группового занятия/секции или персонального занятия с инструктором Клуба, при условии письменного согласия законного представителя. Не рекомендуется приступать к занятиям детям до 14 лет без предварительного прохождения первичного тестирования.

7.5.19. К самостоятельным занятиям в бассейне допускаются дети с 14 до 18 лет с официального (письменного) разрешения от родителей (иных законных представителей). Во всех случаях ответственность за поведение и состояние здоровья несовершеннолетних Пользователей несут их родители (или иные законные представители). Инструктор вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.

#### **Запрещается при посещении бассейна:**

прибывать на занятия в нетрезвом состоянии, грубить работникам бассейна и посетителям.

находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

проносить в ванну ценные вещи (часы, браслеты, кольца, украшения и т.п.). За несданные вещи, документы и ценности администрация ответственности не несет.

продолжать занятие в воде при появлении признаков недомогания, переохлаждения и в других случаях.

пребывать на занятиях после обильного приема пищи (последний прием пищи не менее 1-1,5 часов), после большой физической нагрузки и натошак.

разбрасывать по бассейну спортивный специальный инвентарь и личные вещи. Хранить их в строго отведенном месте.

проносить в помещения плавательного бассейна посторонние предметы, жевательную резинку, стеклянную посуду, грязную обувь и одежду и т.п.

нырять, прыгать с бортика стартовых тумб и т.п.; затевать различные игры, особенно с подныриваем и потоплением друг друга. Громко кричать, смеяться, подавать ложные сигналы о помощи, висеть на разграничительных волногасящих дорожках.

использовать маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

категорически запрещается отправление естественных надобностей в ванну бассейна. Виновные удаляются из воды и впредь в бассейн не допускаются.

Необходимо соблюдать правостороннее движение при плавании на дорожках.

Родители, которые привели детей к Инструктору, должны его дождаться и передать ребенка лично инструктору.

#### **6.6. Правила посещения групповых программ.**

7.6.1. Во избежание травм, а также в целях достижения эффекта от тренировок, обязательно прохождение вводного инструктажа, на котором подробно объясняются правила тренировок, правила техники безопасности, правила клуба и др. необходимая для успешных тренировок информация. В противном случае, инструктор, Администратор имеет право не допустить клиента на тренировку.

7.6.2. Ознакомьтесь с Правилами, выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности и перечнем медицинских противопоказаний (Приложение 4). Необходимо соблюдать правила техники

безопасности, общепринятые правила личной гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил. Следует воздержаться от групповых занятий при наличии у Вас медицинских противопоказаний. Необходимо соблюдать ограничения по посещению групповых программ, предписанные врачом.

7.6.3. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Клуба. Исполнитель оставляет за собой право поменять заявленного инструктора и вносить изменения в расписание групповых занятий, в одностороннем порядке. Следите за информацией на стендах или на сайте.

7.6.4. Во избежание травм посещайте занятия, соответствующие Вашему уровню подготовки.

7.6.5. Используйте для занятий специализированную одежду. На занятия допускаются только Пользователи в одежде и обуви специально предназначенной для спорта и фитнеса. Тренировка без обуви или в уличной обуви запрещена. На занятиях Yoga, Pilates обувь не требуется. В целях безопасности рекомендуется посещать Тренировочные зоны только в закрытой спортивной обуви. Желательно наличие полотенца и бутылки с водой.

7.6.6. Опоздание на урок более чем на 10 минут, опасно для Вашего здоровья. Инструктор имеет право не допустить опоздавшего клиента на тренировку. Все Пользователи, опоздавшие к началу урока, могут занимать только свободные места в задних рядах, аккуратно и не мешая уже занимающимся Владельцу Контракта/Пользователю.

7.6.7. Во время группового занятия необходимо разговоры свести до минимума. Это отвлекает занимающихся от качественного выполнения упражнений, а инструктора от ведения урока и снижает контроль безопасности выполнения упражнений участниками урока. Разговоры во время тренировки

приводят к сбою/нарушению работы дыхательной системы и организма в целом при выполнении упражнений.

7.6.8. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие необходимо информировать об этом инструктора, проводящего занятие.

7.6.9. Если вы желаете уйти до окончания тренировки, то сообщите, пожалуйста, об этом инструктору до начала занятия.

**7.6.10. На групповых тренировках не разрешается:**

- Резервировать места в залах групповых занятий.
- Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи. Это отвлекает инструктора и участников групповых программ от верной техники выполнения упражнений, а также может привести к возникновению шумовых помех аппаратуры, используемой на групповых занятиях (микрофон инструктора, колонки).
- Занятия без соответствующей формату тренировки одежде и обуви
- Посещение детям, не достигшим возраста 14 лет.
- Присутствие детей в зале.
- Использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков. • Самостоятельные занятия во время проведения Групповых занятий.

- Использовать собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды. Это может быть опасно для Вашего здоровья.

7.6.11. Самостоятельные занятия в залах групповых программ, игровом зале запрещены. Клуб предоставляет эти зоны ТОЛЬКО на коммерческой основе.

7.6.12. Просим Вас соблюдать личную и общую гигиену: пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и оборудования групповых программ, убирать длинные волосы, не использовать «сильные» парфюмерные средства и жевательные резинки.

7.6.13. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие необходимо информировать об этом инструктора, проводящего занятие. В случае возникновения острого недомогания во время групповых занятий для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться за содействием к инструктору. Если случилось несчастье, следует звонить 112. Средства первой медицинской помощи находятся на стойке Администратора на первом этаже.

7.6.14. После занятия все оборудование должно быть возвращено на специально отведенные места. Помните о необходимости бережно относиться к оборудованию (коврикам, гантелям, мячам и т.д.).

#### **7.6.15. Правила посещения занятий по йоге.**

7.6.15. 1. Приходить на занятие рекомендуется за 10-15 минут до начала занятия, чтобы спокойно переодеться и настроиться на тренировку. Ваше опоздание может помешать занимающимся.

7.6.15. 2. Оставьте за порогом Клуба свои переживания и заботы. Нельзя заниматься в состоянии стресса, нервозности и депрессии. Женщины в критические дни не выполняют перевернутые позы, упражнения на пресс, активное дыхание животом.

7.6.15. 3. Поесть нужно за три-четыре часа до занятия. С одной стороны, за это время пища успеет перевариться, и Вы не будете ощущать дискомфорта. С другой стороны, у Вас будет достаточно сил и энергии для физических нагрузок.

7.6.15. 4. На занятия желательно приносить сменную обувь. Одежда для занятий должна быть удобной, не стесняющей движений, желательно из натуральных тканей. Занятия проводятся босиком.

7.6.15. 5. Ценные вещи можно оставить на хранение на рецепции или взять с собой в зал. 6. Мобильные телефоны на время занятий нужно отключить.

7.6.15. 7. В зале есть все необходимое для практики, но, при желании и для поддержания личной гигиены на уроке йоги рекомендуем использовать личные коврик или плед.

7.6.15. 8. Перед занятием необходимо сообщить преподавателю о проблемах со здоровьем, травмах, перенесенных операциях, хронических заболеваниях. Если во время занятия чувствуется дискомфорт или болезненность, нужно обратиться к инструктору. В случае возникновения острого недомогания во время занятия для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться за содействием к инструктору. Если случилось несчастье, следует звонить 112. Средства первой медицинской помощи находятся на стойке Администратора на первом этаже.

7.6.15. 9. Благоприятность воздействия йоги напрямую зависит от непрерывности занятия, поэтому нельзя резко выходить из позы, подниматься и ходить по залу. Во время практики нужно соблюдать тишину.

7.6.15. 10. На занятиях воду пить не рекомендуется.

7.6.15. 11. Внутренние ощущения гораздо важнее, чем внешняя форма позы-асаны, поэтому во время практики внимание направляется внутрь, удерживается концентрация.

7.6.15. 12. В йогических позах – асанах не допускаются болевые ощущения, особенно в коленях, пояснице, шее.

7.6.15. 13. Если что-то не получается сразу, не переживайте и не стесняйтесь: все так начинали. Преподаватель обязательно уделит Вам больше внимания.

7.6.15. 14. По окончании занятия коврики, пледы, подушки, ремни и кирпичи складываются на место.

7.6.15. 15. Сразу после практики принимать душ не рекомендуется, так как йога вызывает прилив крови к внутренним органам, а водные процедуры вызовут отток крови к коже, что значительно уменьшит эффект от практик.

## **7.7. Правила посещения солярия**

7.7.1. Программу загара в солярии необходимо подбирать в соответствии с Вашим типом кожи.

7.7.2. Солярием могут пользоваться клиенты с 18 лет.

7.7.3. Между первым и вторым сеансом загара должно пройти не менее 48 часов.

7.7.4. Если сеансы загара вызывают какую-то нежелательную реакцию, которую Вы не можете объяснить, и симптомы не исчезают в течение короткого промежутка времени, рекомендуем проконсультироваться с врачом.

7.7.5. Обязательно защищайте глаза с помощью специальных защитных очков. В солярии рекомендуется загорать в плавках, а женщинам необходимо закрывать грудь (наиболее удобно использовать одноразовые стикеры для защиты груди в солярии).

## **8. Правила Посещения Клуба НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ**

8.1. Дети в возрасте с 14 лет имеют право находиться и тренироваться в Клубе вместе с законным представителем – Владельцем Контракта/Пользователем, или иным лицом, указанным законным представителем, или заниматься индивидуально с Инструктором. Лицо, сопровождающее ребенка в Клубе, несет ответственность за его жизнь и здоровье, а также обязано контролировать соблюдение ребенком правил Клуба, правил техники безопасности.

Допускается посещение детьми отдельных секций и групповых занятий с возраста 6-ти лет при заключении отдельного договора с родителями/законными представителями на посещение занятий.

За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра законных представителей или иных уполномоченных лиц Клуб ответственности не несёт.

8.2. Подростки в возрасте с 14 лет имеют право тренироваться в Клубе самостоятельно, при условии письменного согласия законного представителя.

8.3. Дети в возрасте до 14 лет имеют право тренироваться в детском Клубе (посещать детские секции) с согласия законного представителя и заниматься в тренажерном зале Клуба индивидуально с Инструктором. Занятия детей в возрасте до 14 лет в детских секциях, а также в зоне тренажерного зала регулируются настоящим разделом, а также Правилами внутреннего распорядка детских секций.

Продолжительность детских тренировок устанавливается Инструктором в соответствии с направлением занятия и возрастом группы. Посещение залов групповых программ осуществляется строго по расписанию детских групповых программ.

8.4. Несовершеннолетние, приобретают право на получение физкультурно-оздоровительных услуг на основании Договора оказания физкультурно-оздоровительных услуг, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица.

При заключении Договора законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство.

8.5. Законные представители обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации несовершеннолетнего лица в качестве Пользователя: заполнение анкетных данных, фотографирование.

8.6. При осуществлении физкультурно-оздоровительной деятельности в Клубе на несовершеннолетних лиц распространяются требования разделов настоящих Правил.

8.7. До заключения договора законный представитель потенциального Пользователя обязан убедиться, что ребенок не имеет противопоказаний для занятий физкультурно-оздоровительной деятельностью в Клубе. Для этого законный представитель обязан посетить с ребенком врача и пройти медицинский осмотр ребенка в специализированном медицинском учреждении. Законный представитель обязан контролировать состояние здоровья ребенка и отсутствие противопоказаний к физкультурно-оздоровительной деятельности в течение всего срока действия договора физкультурно-оздоровительных услуг. За причинение вреда жизни, здоровью ребенка вследствие имеющихся и/или возникших противопоказаний по состоянию здоровья Клуб ответственности не несет.

Законные представители не должны допускать до занятий в Клубе несовершеннолетних с признаками инфекционных и/или простудных и/или кожных заболеваний. В противном случае за жизнь, здоровье несовершеннолетнего Клуб ответственности не несет. Инструктор (Инструктор) или администратор имеют право не допустить несовершеннолетнего с указанными признаками до занятий.

8.8. Законные представители обязаны контролировать знание и соблюдение настоящих правил несовершеннолетними Пользователями. Законные представители принимают на себя ответственность за неблагоприятные последствия, произошедшие вследствие несоблюдения их детьми – Пользователями настоящих правил.

8.9. Администрация не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Пользователя ухудшилось в результате имеющегося заболевания, его обострения, обострения травмы или хронического заболевания.

8.10. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Пользователя, законному представителю, сопровождающему лицу противоправными действиями третьих лиц или самого Пользователя, законного представителя, сопровождающего лица.

8.11. Администрация не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил посещения Клуба. Факт получения травмы Владелец Контракта/Пользователем законный представитель (сопровождающее лицо) обязан зафиксировать у администратора Клуба.

8.12. Законные представители обязаны разъяснять несовершеннолетним Владелец Контракта/Пользователю правила о недопустимости порчи инвентаря, оборудования, иного имущества Клуба, имущества третьих лиц, здоровья третьих лиц и несут ответственность за причинение вреда имуществу Клуба и/или третьих лиц, здоровью третьих лиц.

8.13. Администрация оставляет за собой право расторгать Договор физкультурно-оздоровительных услуг в случае нарушения Владельцем Контракта/Пользователем, законным представителем, сопровождающим лицом настоящих правил.

8.14. Законные представители обязаны контролировать знание и соблюдение настоящих правил Пользователями. Законные представители принимают на себя ответственность за неблагоприятные последствия, произошедшие вследствие несоблюдения их детьми – Пользователями настоящих правил Клуба.

8.15. Для занятий несовершеннолетних в Клубе индивидуально с Инструктором или вместе с лицом – Владельцем Контракта/Пользователем, не являющимся законным представителем, законный представитель несовершеннолетнего должен предоставить соответствующее письменное согласие.

8.16. Законные представители обязаны контролировать, чтобы несовершеннолетний Владелец Контракта/Пользователь посещал занятия в тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности и/или направленности занятия. Для прохода до раздевалки Владелец Контракта/Пользователь должен использовать предоставляемые Клубом бахилы. Администрация вправе не допустить Пользователя до занятия в уличной обуви. Владелец Контракта/Пользователь обязан соблюдать Правила общей и личной гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба.

8.17. Вход в Клуб для несовершеннолетних лиц, занимающихся в Клубе индивидуально с Инструктором, осуществляется в сопровождении Инструктора. Местом ожидания встречи с Инструктором является зона рецепции. Несовершеннолетний должен покинуть Клуб в течение 20 минут после окончания тренировки.

## **9. Правила посещения Детских секций.**

9.1. Правила Клуба и Оферты действуют при посещении детских секций только в части не противоречащей настоящему разделу. Представитель несовершеннолетнего Посетителя обязуется разъяснить Посетителю детской секции Правила Клуба и обеспечить их соблюдение на занятиях в секции.

9.2. Детская секция – это детские групповые спортивные занятия с Инструктором (инструктором, преподавателем) для детей одной возрастной категории, направленные на их физическое развитие (услуга оказывается Посетителям только при наличии возможности ее оказания в Клубе).

9.3. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты. Мы предоставляем Вам возможность воспользоваться услугой разового посещения детской секции только в течение текущего дня ее покупки (за исключением услуги разового посещения детской секции, приобретенной на Сайте Клуба, срок действия которой устанавливается в течение дня, следующего после дня покупки). При наличии в прайс-листе Клуба соответствующих позиций услуги детской секции могут также приобретаться в виде Пакетов услуг на 1, 8, 12 занятий. Сроки действия соответствующих пакетов услуг указаны в Прейскуранте Клуба (Приложение 6), а также в чеке на покупку соответствующего Пакета услуг.

9.4. Посетитель и Представитель Посетителя имеют право прибыть в Клуб для подготовки к занятию в детской секции и переодевания не ранее, чем за 20 минут до начала занятия и обязаны покинуть Клуб в течение времени, предусмотренного для пребывания в Клубе соответствующим Пакетом услуг.

Любые услуги, оказываемые сверх этого времени, являются дополнительными и оплачиваются в соответствии с Прейскурантом (Приложение 6). К дополнительным услугам, в том числе, относится и дополнительное время пребывания в Клубе, т.е. то время, которое посетители находятся в Клубе вне времени, установленного соответствующим Пакетом услуг для посещения секции и сопровождения несовершеннолетнего Посетителя на секции. Стоимость дополнительного времени пребывания указана в прайс-листе Клуба (округление фактического времени пребывания происходит в сторону увеличения). Стоимость дополнительного времени начинает автоматически рассчитываться с момента, когда Ваше

пребывание в Клубе выходит за рамки времени, установленного для посещения секции и сопровождения несовершеннолетнего Посетителя на секции. Расчет стоимости – приравнивается к одному посещению, автоматически записывается как долг за потребленную дополнительную услугу.

9.5. Обращаем Ваше внимание, что в случае, если ребенок не покинул раздевалку и не явился на занятие ко времени его начала, ему может быть отказано в допуске к занятию. Услуга в таком случае считается оказанной.

9.6. Представители Посетителя и прочие лица имеют право ожидать Посетителя только в зоне рецепции Клуба, если они не обладают правом пребывания в Клубе как Посетители. До тренировки ребёнок находится в раздевалке, в зоне ресепшн или в Детской Комнате (если такая есть). В зал или тренировочную зону проходит по приглашению Инструктора.

9.7. Представители Посетителя и прочие лица имеют право оценить успехи и достижения Посетителя только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.). Однако обращаем Ваше внимание, что занятия не направлены на достижение конкретных спортивных показателей.

9.8. В случае, если причиной вреда, причиненного здоровью Посетителя, явилось несоблюдение настоящих Правил Клуба, Клуб освобождается от ответственности за такой вред в силу нарушения Посетителем принятых на себя обязательств.

9.9. Представитель Посетителя и/или Посетитель обязуется сообщать Клубу сведения об индивидуальных особенностях Посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Посетителя, так и других Пользователей. Клуб имеет право отстранить Посетителя от занятия при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

9.10. Клуб не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Посетителя. Мы просим Вас не допускать ребенка на занятие при наличии у него признаков заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

9.11. В целях безопасности проведения занятий Инструктор вправе отстранить от занятий Посетителя, неадекватно реагирующего на команды Инструктора, нарушающего дисциплину или мешающего проведению групповых занятий.

9.12. В случае, если своим присутствием Посетитель систематически нарушает нормальный ход Занятий (регулярно опаздывает, демонстрирует вызывающее поведение, проявляет агрессию к окружающим, не выполняет указания Инструктора и т.п.), а также если Посетитель и/или его Представитель систематически нарушают настоящие Правила, Клуб уведомляет Посетителя о необходимости устранения Посетителем обстоятельств, препятствующих оказанию услуг. А при дальнейшем не устранении со стороны Посетителя вышеуказанных обстоятельств, Клуб имеет право в одностороннем внесудебном порядке прекратить предоставление услуг.

9.13. Групповые занятия секции проходят по расписанию, которое доступно непосредственно в Клубе, а также в соответствующем разделе на Сайте и в мобильном приложении. Клуб имеет право изменить расписание и/или заменить Инструктора (инструктора, преподавателя). Необходимо приводить детей на занятия, соответствующие возрасту ребенка. Возрастные ограничения указаны в описании уроков. Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Детских

секций, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Детских секций и требовать изменения формата групповых занятий.

9.14. Мы предлагаем сообщать нам сведения об общем состоянии здоровья несовершеннолетнего Посетителя, а также проверять отсутствие противопоказаний к занятиям и физическим нагрузкам каждые 6 месяцев.

9.15. В случае если Представитель Посетителя отказывается от Пакета услуг, занятия по которому были посещены Посетителем частично, каждое из посещенных Посетителем занятий расценивается как разовое занятие. Возврат денежных средств в таком случае производится за вычетом стоимости каждого из них, определяемой Прейскурантом Клуба.

9.16. Количество мест в группах детских секций ограничено.

9.17. Также обращаем Ваше внимание, что занятия в некоторых детских секциях по контактным видам спорта, в том числе в секциях по боксу, тхэквондо, карате, могут являться травмоопасными. Занятия в таких детских секциях несут в себе риск получения Вашим ребенком различного рода травм.

9.18. Клуб не несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего Посетителя в случаях: нарушения им настоящих Правил Клуба; наличия медицинских противопоказаний к занятиям; сокрытия от Клуба сведений о наличии у несовершеннолетнего Посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье несовершеннолетнего Посетителя; невыполнения инструкций Инструкторов; при получении в ходе занятия травм, если такое занятие проведено в пределах установленных правил для данного вида

спорта, при соблюдении необходимых мер методического и организационного характера и техники безопасности.

9.19. Клуб настоятельно рекомендует представителям несовершеннолетнего Посетителя оформить полис медицинского страхования ребенка (как школьника, занимающегося спортом) от несчастного случая на занятиях, соревнованиях, других мероприятиях Клуба.

## **10. Правила посещения Детских персональных тренировок.**

10.1. Правила оказания Дополнительных услуг, Правила Клуба и Оферты действуют при посещении ребенком персональных тренировок только в части не противоречащей настоящему разделу. Представитель несовершеннолетнего Посетителя обязуется разъяснить Посетителю персональные тренировки Правила оказания Дополнительных услуг, Правила Клуба и обеспечить их соблюдение.

10.2. Несовершеннолетние Посетители в возрасте от 3 до 14 лет могут принимать участие в детских персональных тренировках совместно. Для одновременного участия двоих несовершеннолетних Посетителей предусмотрена персональная тренировка «Сплит», для одновременного участия троих несовершеннолетних Посетителей предусмотрена персональная тренировка «Трио». Тренировки «Сплит» и «Трио» оказываются несовершеннолетним Посетителям только при одновременном участии необходимого минимального количества несовершеннолетних посетителей – 2,3 и 4 соответственно.

Инструктор, проводящий тренировку, встречает несовершеннолетних Посетителей по их выбору в зоне рецепции клуба/детской комнаты/детской раздевалки и ведёт на занятие. После занятия Инструктор возвращает несовершеннолетних Посетителей обратно и контролирует их выход к родителям.

10.3. Время, стоимость и порядок оплаты индивидуальных тренировок согласовывается с Инструктором. При этом доступ несовершеннолетнего в Клуб осуществляется на условиях, предусмотренных в Контракте/Договоре.

## **11. Ответственность.**

11.1. Владелец Контракта/Пользователь несет гражданско-правовую имущественную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба/Исполнителя по Договору. В случае причинения Владельцем Контракта/Пользователем ущерба имуществу Клуба/Исполнителя по Договору, Владелец Контракта/Пользователь обязан возместить последнему стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

11.2. В случае причинения Владельцем Контракта/Пользователем ущерба имуществу Клуба/Исполнителя по Договору составляется акт, который подписывается Сторонами.

11.3. В случае отказа Пользователя от подписания акта Клуб/Исполнитель по Договору подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Пользователя подписать акт о нанесенном имуществу ущербе. Владелец Контракта/Пользователь в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме; по истечении указанного времени Клуб/Исполнитель по Договору вправе приостановить оказание услуг по Договору до момента возмещения Владельцем Контракта/Пользователем причиненного ущерба в полном объеме.

11.4. Владелец Контракта/Пользователь несет субсидиарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (гостями) Правил посещения Клуба, а также за причиненный ими ущерб имуществу Клуба/Исполнителю по Договору в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу, ответственность за причиненный ущерб несет пригласивший его Владелец Контракта/Пользователь в полном объеме.

11.5. Владелец Контракта/Пользователь полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Пользователя и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, бокса и т.д

11.6. Клуб/Исполнитель по Договору несет ответственность за своевременное и качественное предоставление Услуг Владельцу Контракта/Пользователю.

11.7. Исполнитель не несет ответственность за ухудшение здоровья Пользователя, если состояние здоровья Пользователя ухудшилось в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил посещения Клуба, предписаний Клуба/Исполнителя по Договору, касающихся порядка и правил выполнения соответствующих упражнений, соблюдения техники безопасности и пр.

11.8. Клуб/Исполнитель по Договору не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Пользователя, причиненный действиями третьих лиц.

11.9. Клуб/Исполнитель по Договору не несёт ответственность за утрату или повреждение имущества Пользователя, гостей, посетителей на территории Клуба, в том числе в случае, если такая утрата или повреждение произошла в зоне раздевалки, из сейфовых ячеек на рецепции, индивидуальных шкафов, за исключением случаев, когда в такой утрате или повреждении виноват сотрудник Клуба, и вина такого сотрудника установлена вступившим в законную силу решением (приговором) суда.

11.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

## **12. Правила Техники безопасности.**

## **12.1.Требование безопасности во внештатных, экстренных ситуациях.**

12.1.1.В случае возникновения внештатной ситуации Владелец Контракта/Пользователь, гость Клуба, посетитель, обязан сообщить об этом Администратору, работнику Клуба или Инструктору и ждать получения соответствующих указаний.

12.1.2.При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, неприятных ощущений в глазах, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом дежурному инструктору, с последующим обращением к врачу клуба либо ближайший пункт медицинской помощи.

12.1.3.При судорогах не теряться, стараться держаться на воде и позвать на помощь.

12.1.4.При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании) немедленно сообщить об этом дежурному инструктору и действовать в соответствии с его указаниями.

12.1.5.При получении травмы сообщить об этом дежурному инструктору.

12.1.6.При необходимости и возможности помочь дежурному инструктору оказать пострадавшему первую помощь.

### **Опасными факторами в Клубе являются:**

- Физические (напольное покрытие; спортивное оборудование и инвентарь; опасное напряжение в электрической сети; система вентиляции; статические и динамические перегрузки; гидромассаж; нагревательные элементы в сауне; бассейн);

- химические (пыль; хлорсодержащие вещества в бассейне).

12.1.7. Пользователи обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения.

12.1.8. Пользователи обязаны знать место нахождения аптечки и уметь оказывать первую доврачебную помощь.

12.1.9. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец обязан немедленно сообщить работнику Клуба, проводящему тренировку или Администратору.

## **13.2. Общие требования безопасности в Тренажерном зале.**

13.2.1. К занятиям в тренажерном зале допускаются:

- Пользователи в возрасте от 14 лет не имеющие медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом;

- Прошедшие вводный инструктаж по технике безопасности;

- Одетые в спортивную одежду и обувь, соответствующие проводимому виду занятий.

- При нахождении в Клубе Пользователи должны соблюдать Правила посещения тренировок.

13.2.2.Перед началом занятия обязательно прочитайте инструкцию на кардиотренажере (чаще всего

она размещена прямо на тренажере или около него) или обратитесь за помощью к инструктору.

13.2.3. Не оставляйте одежду, полотенца и прочие предметы вблизи кардиотренажера. Ваши вещи могут случайно попасть в его движущие части, что спровоцирует опасную ситуацию.

13.2.4. Не ставьте жидкости вблизи тренажера, а также на полу рядом с ним. Тренажеры подключены к электричеству, попадание на них воды может вызвать замыкание.

13.2.5. Заходить и сходить с тренажера можно только при полной его остановке, соблюдая осторожность.

13.2.6. Тренируясь на кардио-тренажере, не оборачивайтесь назад. Ваше внимание рассеивается и возрастает риск получить травму.

13.2.7. При занятиях на кардио-тренажерах запрещается резко изменять величину выполняемой нагрузки на тренажере (резко и значительно изменять скорость бега или сопротивления). Запрещается резко останавливаться после интенсивной нагрузки. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты

13.2.8. Во время тренировки нельзя вскрывать части тренажера или наклонять его.

13.2.9. Запрещается находиться в зале в шлепанцах.

13.3.10. Выполняйте требования инструктора тренажерного зала. Просим, Вас с пониманием отнеситесь к требованиям инструктора, касающимся соблюдения техники безопасности во время занятий в тренажерном зале. Это снизит риск получения травмы на тренировке. В случае если Вы занимаетесь в тренажерном зале и не нуждаетесь в советах и помощи инструктора, то клуб не несет ответственности за Ваше здоровье. 13.2.11. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.

13.2.12. Обязательно (лучше под руководством инструктора) проверьте исправность тренажера и надежность его установки и крепления.

13.2.13. Каждую тренировку обязательно начинайте с разминки. Общая разминка в начале тренировки плавно подготовит организм к последующей работе

13.2.14. При выполнении упражнений со штангой надо использовать замки безопасности.

13.2.15. Выполнять упражнения с большим весом только при страховке инструктора тренажерного зала или партнера.

13.2.16. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

13.2.17. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

13.2.18. Запрещается работа на неисправных тренажерах.

13.2.19. Упражнения со свободными весами надо выполнять на расстоянии от стекол и зеркал.

13.2.20. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) рекомендуется пользоваться атлетическим поясом.

13.2.21. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание, занимающихся иными способами.

13.2.22. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с нескользящей подошвой (кроссовки). Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви (тапочки/сланцы), чешках. Большинство травм голеностопного сустава возникают при тренировке не в спортивной обуви.

13.2.23. Всегда закрывайте торс одеждой и используйте на тренажерах полотенце.

13.2.24. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висюльки, серьги и т.п.), убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы.

13.2.25. Соблюдайте чистоту и порядок в зале. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места. Разбирая стоящую на стойках штангу, снимайте диски попеременно (один диск с одной стороны, затем один с другой). Перевес на 30 кг на одном конце штанги может привести к падению. 13.2.26. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала или администратору клуба.

13.2.27. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

### **143.3. Требования безопасности перед началом тренировки:**

13.3.1. Изучить содержание настоящих Правил посещения тренировок, выдержки из Правил, Правила поведения во внештатных ситуациях.

13.3.2. С разрешения работника Клуба, проводящего тренировку, пройти в раздевалку, переодеться в спортивную форму (футболка, спортивные трусы, спортивная обувь на нескользящей подошве, не оставляющей следов на полу), не мешая соседям.

13.3.3. С разрешения работника Клуба, проводящего тренировку, пройти в зал для тренировок.

13.3.4. Разрешается брать с собой только вещи, необходимые для занятий.

13.3.5. Запрещается приступать к занятиям непосредственно после приема пищи.

### **13.4. Требования безопасности во время тренировки.**

#### **Во время тренировки Пользователи обязаны:**

13.4.1. Соблюдать положения настоящих Правил посещения тренировок;

13.4.2. неукоснительно выполнять все указания работника Клуба, проводящего занятия;

13.4.3. при поточном выполнении упражнений (групповом) соблюдать достаточные интервалы, чтобы не было столкновений;

13.4.4. использовать спортивный инвентарь только с разрешения и под руководством работника Клуба, проводящего занятия;

13.4.5. выполнять упражнения на спортивных снарядах, спортивном оборудовании только в присутствии работника Клуба, проводящего занятия;

13.4.6. при выполнении прыжков приземляться мягко, на носки, пружинисто приседая;

13.4.7. при групповой тренировке заниматься только во избежание столкновений; Запрещается стоять близко от других лиц, выполняющих упражнения;

13.4.8. выполнять любые действия без разрешения работника Клуба, проводящего занятия;

13.4.9. производить самостоятельно разборку, сборку и ремонт спортивного оборудования и приспособлений;

13.4.10. вносить в спортивный зал или выносить из него любые предметы без разрешения работника Клуба, проводящего занятия.

### **13.5. Требования безопасности по окончании тренировки.**

13.5.1. Сдать использованное оборудование и инвентарь работнику Клуба, проводящему тренировку.

13.5.2. С разрешения работника, проводящего тренировку, покинуть зал для тренировок.

13.5.3. Принять душ, переодеться.

13.5.4. При обнаружении неисправности оборудования, системы вентиляции, работы сантехнических систем, нарушения целостности окон проинформировать об этом работника Клуба, проводящего занятия или Администратора.

13.5.5. Обязательно после тренировки поесть.

### **13.6. Требование безопасности на Групповых занятиях.**

Где бы вы не тренировались в группе: зале групповых программ, бассейне, кардио-зале, зале бокса или тренажерном зале, соблюдайте следующие правила:

13.6.1. Не опаздывайте на занятия. Нельзя приходить на тренировку через 15 минут после ее начала, инструктор имеет право не допустить вас к занятиям. Опаздывая, вы мешаете тренироваться другим занимающимся и пропускаете важную часть тренировки — разминку.

13.6.2. Не нужно на первом же занятии стараться успеть за всей группой. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие вашему уровню подготовленности. После того, как вы освоите технику выполнения базовых движений, привыкните к новому виду занятий, можно будет переходить на новый уровень сложности.

13.6.3. Во время занятия нужно помнить о правильной осанке, слушать команды инструктора и стараться правильно выполнять движения и упражнения.

13.6.4. Занимаясь на аэробной тренировке, не рекомендуется резко снижать темп или останавливаться. В такой ситуации пульс быстро снижается, сильно перегружая сердечно-сосудистую систему, что отрицательно влияет на здоровье человека.

13.6.5. На время занятия выключите мобильный телефон. Разговор по телефону отвлекает от тренировки, у человека сбивается дыхание и резко снижается пульс. Это наносит вред здоровью и снижает эффективность тренировки. А еще — мешает вашим соседям и Инструктору.

13.6.6. Очень важно соблюдать технику безопасности на уроках, где используется специальное оборудование: степ, кор, босу и т.д. Существуют определенные правила работы с оборудованием, чтобы не травмироваться. О них вам расскажет инструктор групповых программ, который ведет тренировку.

### **13.7. Требования безопасности во время занятий Йогой.**

13.7.1. При первом посещении занятий обязательно скажите об этом Инструктору (первыми считаются не менее 5-ти занятий у одного преподавателя).

13.7.2. Предупредите Инструктора о хронических заболеваниях, проблемах в суставах, высоком или низком давлении, менструациях.

13.7.3. Приходите на занятия согласно уровню подготовленности

13.7.4. Внимательно слушайте Инструктора и выполняйте все его указания во время практики.

13.7.5. Не входите в ассану без разрешения преподавателя.

13.7.6. Использование оборудования только под руководством преподавателя.

13.7.7. Если вы почувствовали недомогание, немедленно сообщите об этом преподавателю.

13.7.8. Перевернутые позы выполнять только под руководством преподавателя на пустой желудок (прием пищи за 2,5-3 часа до занятия), кушать после занятия можно не ранее чем через полчаса.

13.7.9. Авторские занятия по предварительному согласованию с Инструктором.

### **13.8 При занятиях Стретчингом.**

13.8.1. Комплекс упражнений на растяжку обязательно должен начинаться с тщательной разминки, включающей в себя «разогревающие» упражнения для всех частей тела.

13.8.2. Внимательно прислушиваться к своим ощущениям во время выполнения упражнения. Исключать из программы упражнения, при выполнении которых Вы испытываете сильные болевые ощущения.

13.8.3. Не выполнять движения до появления сильной боли.

13.8.4. Не делать маховых и баллистических движений.

13.8.5. Если имеете какие-либо ортопедические проблемы, проконсультируйтесь со специалистом по поводу того, все ли упражнения Вам можно выполнять.

### **13.9. Требования безопасности при посещении гидромассажных спа /бассейнов (если такие есть)**

13.9.1. Находиться в спа бассейне в плавательной шапочке с убранными под шапочку волосами.

13.9.2. Заходить в ванну спа с мелкой части-ступеньки.

13.9.3. Выбрать желаемое место, нажать один раз на кнопку включения гидромассажа.

13.9.4. Не превышать рекомендуемого времени нахождения в спа (не более 5-ти минут за один подход)

13.9.5. Аккуратно выйти из спа, одеть обувь для бассейна (сланцы, резиновые нескользящие тапочки).

13.9.6. Запрещено выкручивать форсунки подачи воды, снимать подголовники.

### **13.10. Требования безопасности при посещении сауны.**

- 13.10.1. Перед посещением сауны снимите мокрую одежду, обувь, наденьте головной убор для саун.
- 13.10.2. Не прикасайтесь к печи, камням, панелям из гималайской соли во избежание получения ожогов.
- 13.10.3. Запрещено использование ароматических средств.
- 13.10.4. Запрещено лить воду, растворы, настои на камни сауны.
- 13.10.5. При ухудшении состояния немедленно покиньте сауну. Обратитесь к дежурному инструктору.
- 13.10.6. Дети до 14 лет могут находиться в сауне только в сопровождении взрослого.

#### **Заключительные положения**

1. Правила фитнес клуба являются неотъемлемой частью Договора. При нарушении Правил Клуба Администрация оставляет за собой право пересмотреть или расторгнуть в одностороннем порядке действие Вашего Договора.
  2. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. О внесении изменений в действующие Правила на информационном стенде и на сайте Клуба размещается объявление. Владелец Контракта/Пользователь, законный представитель несовершеннолетнего Пользователя несет личную ответственность за ознакомление с такими изменениями. Новые Правила вступают в силу для Пользователей с момента размещения последних на информационных стендах и/или сайте Клуба.
  3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Пользователями. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба.
- Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.
4. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о Членах в правоохранительных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Членов или подвергнуть их опасности.
  5. Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе Клуба должны подаваться администрации Клуба в письменной форме путем направления почтовым отправлением или передачей дежурному администратору.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

ФИТНЕС-КЛУБ «Emerald»

АНКЕТА ДЛЯ ДЕТЕЙ (Заполняется родителями)

Фамилия, Имя, Отчество РЕБЕНКА

Число, месяц, год рождения

\_\_\_\_\_

Домашний адрес и No телефона

\_\_\_\_\_

Школа, класс

#### СВЕДЕНИЯ О РОДИТЕЛЯХ

ОТЕЦ: Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Место  
работы \_\_\_\_\_  
Должность \_\_\_\_\_ Служебный  
телефон \_\_\_\_\_

МАТЬ: Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Место  
работы \_\_\_\_\_  
Должность \_\_\_\_\_ Служебный  
телефон \_\_\_\_\_

Медицинских противопоказаний для посещения фитнес клуба нет.

С правилами посещения Фитнес – клуба «Emerald» детьми ознакомлен и согласен. Ребенок может посещать фитнес клуб самостоятельно (для детей с 7 до 14 лет)

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. подпись

**Приложение 3 к Договору публичной оферты на оказание**

**Приложение 4**

**к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг**

## Медицинские противопоказания для занятий в фитнес-клубе

Перечень медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе В случае посещения тренировки, или персональной тренировки, или групповой тренировки, Владелец Контракта/Пользователь заявляет и гарантирует, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения тренировок, занятий фитнесом (в том числе в соответствии с описанием в п. 1- 24 ниже) и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

1. Острые инфекционные болезни.
2. Все болезни в острой (активной) фазе.
3. Хронические заболевания в период обострения (декомпенсации). 4. Психические заболевания.
5. Органические заболевания центральной нервной системы.
6. Злокачественные новообразования.
7. Болезни опорно-двигательного аппарата: деформирующие полиартриты (артриты), спондилоартриты (разной этиологии с прогрессирующим течением и резким нарушением функции суставов, и наличием болевого синдрома).
8. Коллагеновые болезни.
9. Болезни органов дыхания:
  - 9.1. болезни, протекающие с дыхательной или легочно-сердечной недостаточностью свыше I степени;
  - 9.2. бронхиальная астма с частыми, затяжными, трудно купируемыми приступами; в) хронический бронхит с склонностью к частым обострениям и наличие резко выраженного бронхоспастического компонента; г) бронхоэктатическая болезнь до полного клинического излечения;
  - 9.3. пневмония интерстициальная с рецидивирующим течением;
10. Болезни сердечно-сосудистой системы:
  - 10.1. аневризма аорты сердца;
  - 10.2. аритмии (сложные нарушения ритма и проводимости, монотонная экстрасистолия, мерцательная аритмия, пароксизмальная тахикардия);
  - 10.3. блокада левой ножки пучка Гиса или ее разветвлений; заболевания, протекающие с недостаточностью кровообращения выше I степени (по Василенко-Стражеско); стенокардия напряжения с частыми приступами;
  - 10.4. постинфарктный кардиосклероз (решается в каждом конкретном случае); наличие на ЭКГ рубцовых изменений миокарда (при отсутствии в анамнезе инфаркта миокарда и жалоб на момент обследования) с отчетливыми ЭКГ-признаками выраженной недостаточности кровообращения сердечной мышцы;
  - 10.5. гипертоническая болезнь с частыми кризами, а также при цифрах систолического артериального давления выше 200 мм рт. ст. или диастолического выше 110 мм рт. ст.;

10.6. гипертоническая болезнь (первичного или вторичного характера) или цифрах систолического артериального давления ниже 90 мм рт. ст;

10.7. больные, оперированные по поводу врожденных, приобретенных пороков сердца, коронарной недостаточности, – ранее 3 месяцев после операции (в дальнейшем индивидуальный подход в зависимости от исхода операции, имевшихся осложнений, состояний кардио- и общей гемодинамики, а также предшествовавшей двигательной активности); 10.8. синдром Морганьи-Эдемса-Стокса.

11. Болезни органов пищеварения:

11.1. желудок, оперированный при декомпенсации функции органов пищеварения;

11.2. хронический панкреатит с рецидивирующим течением при наличии ферментативной недостаточности; в) язвенная болезнь желудка (двенадцатиперстной кишки) с склонностью к частым рецидивам или при значительном нарушении функции органов пищеварения и нарушении питания или выраженном болевом синдроме.

12. Заболевания печени и желчных путей:

12.1. цирроз печени (любой этиологии), рецидивирующий с прогрессирующим течением или признаками печеночной недостаточности;

12.2. хронический гепатит (гепатодистрофия- «гепатозы»), рецидивирующий с выраженными функциональными расстройствами;

12.3. хронические холециститы калькулезной этиологии, сопровождающиеся приступами печеночной колики или рецидивирующей желтухой;

12.4. хронический антихолит с приступами печеночной колики и нарушением желчевыделения;

12.5. вторичный хронический панкреатит, обусловленный нарушением внешне секреторной функции поджелудочной железы.

13. Заболевания почек в мочевыводящих путях:

13.1. хронический диффузный гломерулонефрит рецидивирующего течения или при наличии признаков почечной недостаточности;

13.2. хронический интерстициальный нефрит различного генеза при наличии признаков почечной недостаточности;

13.3. хронический пиелонефрит с рецидивирующим течением, наличие выраженных функциональных нарушений или осложнений (гидропиелонефрит, гипертоническая перебрпатия);

13.4. липидно-амилоидный нефроз.

14. Болезни эндокринных желез:

14.1. гипогликемическая болезнь;

14.2. гипотериоз, микседема (первичная или вторичная форма) тяжелого течения; в) диабет несахарный;

14.3. диабет сахарный (первичный или вторичный) среднего и тяжелого течения или при наличии осложнений (кетонацитоз, сосудистые поражения, полиневриты и др.);

14.4. зоб диффузный токсический (тиреотоксикоз базедова болезнь) – тяжелая форма; эндемический зоб с выраженной гипер- или гипопункцией железы; 14.5. хронический тиреоидит.

15. Болезни обмена:

15.1. ожирение вторичного генеза (дианцефальное, гипотиреодальное, гипогенитальное, при синдроме Иценко-Купшига);

15.2. подагра с прогрессирующим течением или выраженным болевым синдромом. 16. Патологический климакс.

### **Противопоказания к использованию нагрузочных тестов:**

#### **17. Абсолютные противопоказания:**

17.1. Недостаточность кровообращения выше 11-Л.

17.2. Инфаркт миокарда (раньше, чем через 3 месяца с начала болезни).

17.3. Быстро прогрессирующая или нестабильная грудная жаба. 17.4. Гипертоническая болезнь II-III степени при систолическом АД выше 200 мм рт. ст., диастолическом выше 120 мм рт. ст.

17.5. Желудочковая тахикардия.

17.6. Выраженный аортальный стеноз.

17.7. Активный или недавно перенесенный тромбофлебит.

17.8. Острые и хронические болезни в стадии обострения.

#### **18. Относительные противопоказания:**

18.1. Частые суправентрикулярные экстрасистолы (4:40), мерцательная аритмия.

18.2. Повторяющаяся или частая желудочковая; эктопическая активность.

18.3. Легочная гипертензия.

18.4. Аневризма желудочковая сердца. 18.5. Умеренный аортальный стеноз.

18.6. Неконтролируемые метаболические заболевания (сахарный диабет, тиреотоксикоз, микседема).

18.7. Значительные увеличения сердца.

#### **19. Состояния, требующие специального внимания и предосторожности:**

19.1. Нарушение проводимости:

19.1.1. полная атриовентрикулярная блокада; б) блокада левой ножки пучка Гиса; в) синдром Вольфа-Паркинсона-Уайта.

19.2. Наличие имплантированного водителя ритма сердца с фиксированной частотой.

19.3. Контролируемые дизартрии.

19.4. Нарушение электролитного баланса.

19.5. Применение некоторых лекарств:

5.1. препаратов наперстянки,

5.2. блокаторов адренергических бета рецепторов и препаратов подобного действия. 19.6. Тяжелая гипертония, ретинопатия III степени.

19.7. Грудная жаба и др. проявления коронарной недостаточности.

19.8. Тяжелая анемия.

19.9. Выраженное ожирение.

19.10. Почечная, печеночная и др. виды метаболической недостаточности. 19.11. Явные психоневротические расстройства.

19.12. Нервно-мышечные, мышечно-скелетные и суставные расстройства, которые будут мешать проведению теста.

## **20. Дополнительные противопоказания к занятиям фитнеса:**

20.1. сколиоз, осложненный нижним вялым парапарезом, требующий ношение специального корсета для разгрузки позвоночника

20.2. плоскостопие III степени

20.3. нарушение связочного аппарата суставов;

20.4. некоторые доброкачественные опухоли костной системы; 20.5. некомпенсированное повреждение позвоночника;

20.6. различные виды переломов и посттравматические состояния;

20.7. психические расстройства и пограничные состояния психики;

20.8. нарушение связочного аппарата коленного сустава (нестабильный сустав).

20.9. болезнь Бехтерева.

20.10. осложнённый перелом позвоночника с повреждением спинного мозга.

20.11. эпилепсия с судорожными припадками, сопровождающаяся потерей сознания.

20.12. выраженные и частые головокружения.

20.13. психические заболевания различной степени выраженности

20.14. тяжелые заболевания внутренних органов, препятствующие назначению физической нагрузки танцевального типа (сахарный диабет, артериальная гипертония, опухоли и т.п.). 20.15. наличие онкологических заболеваний.

20.16. туберкулез костей и суставов.

20.17. ряд доброкачественных опухолей костной системы (например, фиброзная дисплазия), которые способствуют развитию патологических переломов костей.

20.18. после перенесенных черепно-мозговых травм и инфаркта только с разрешения лечащего врача.

### **21. Противопоказания к занятиям аэробикой:**

21.1. заболевания сердечно-сосудистой системы;

21.2. высокое артериальное давление (при повышении нагрузки происходит значительное повышение цифр АД);

21.3. запущенный остеохондроз (дегенеративные изменения позвоночника, в том числе протрузии и грыжи межпозвонкового диска);

21.4. варикозное расширение вен – этот диагноз означает категорическое «нет» для прыжковой и степовой аэробики.

### **22. Уроки танца запрещены:**

22.1. при обострении язвы желудка и двенадцатиперстной кишки; 22.2. при любых заболеваниях печени и поджелудочной железы; 22.3. при некомпенсированных заболеваниях почек;

22.4. при грыже межпозвонкового диска.

### **23. Противопоказания к силовым занятиям:**

23.1. варикозное расширение вен (упражнения в положении сидя-лежа можно выполнять при начальной стадии заболевания);

23.2. нейроциркуляторная (вегетососудистая) дистония (с таким диагнозом человеку нельзя долго находиться в состоянии наклона – может начаться головокружение);

23.3. тяжелые формы бронхита и астмы; 4) высокая степень близорукости (требуется консультация врача-окулиста).

В период беременности: в течение всего периода беременности все упражнения желательно выполнять сидя, с дополнительной опорой спины, или в положении стоя на коленях с упором на руки. Всегда следите за своим дыханием во время выполнения упражнений, не задерживайте его; избегайте выполнения упражнений в положении лежа и стоя, следите за температурой тела и частотой пульса, ограничьте длительность тренировок максимум 30 минутами, во втором и третьем триместре – 15 минутами, не допускайте обезвоживания и пейте во время тренировок. Во втором триместре беременности запрещены упражнения в положении лежа на спине. Рекомендуется выполнять все упражнения в положении стойки на коленях с упором на руки. В третьем триместре беременности нужно учитывать слабость связочного аппарата и очень осторожно выполнять растяжку в связи с выработкой гормона релаксина.

### **24. Полностью исключаются во время беременности:**

24.1. все травмоопасные элементы – прыжки, бег, махи (в том числе в плавании), 24.2. глубокие и резкие приседания,

24.3. наклоны,

24.4. активные растяжки и прогибы спины,

24.5. различные скручивания и наклоны, которые могут привести матку в состояние гипертонуса.

Согласие на обработку персональных данных:

**1. Согласие на получение информации по каналам связи:**

Я хочу получать информацию об услугах «EMERALD» в виде смс-сообщений на указанный выше номер сотового телефона

Я не получаю и не хочу получать информацию об услугах «Первый Фитнес» в виде смс-сообщений на указанный выше номер сотового телефона

**2. Меня интересует следующая информация:**

Акции, проводимые компанией

Новости компании

Скидки

Любая возможная информация

**3. Согласие на обработку персональных данных:**

Я даю свое согласие

Я не даю свое согласие

на обработку персональных данных, содержащихся в настоящей анкете с целью направления мне указанной выше информации, в том числе на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

**4. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных:** для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством.

**5. Я подтверждаю, что все указанные в настоящей анкете данные верны. Подтверждаю, что указанный выше номер является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием мной некорректных данных в настоящей анкете в полном объеме.**

---

(подпись ) (Фамилия Имя Отчество полностью)

**Заполняется ответственным сотрудником Emerald:** Личность лица, указанного выше, мной проверена. Подпись поставлена в моем присутствии.

---

( подпись ) (Фамилия Имя Отчество полностью)

